

**EXMO (A). SR (A). DR (A). JUIZ (A) DE DIREITO DA 9º VARA CÍVEL DA  
COMARCA DE SÃO LUÍS – ESTADO DO MARANHÃO**

**AUTOS: 0815679-24.2018.8.10.0001 - RECUPERAÇÃO JUDICIAL**

**RECUPERANDA: ROQUE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO - LTDA**

**OBJETO:** Apresentar Relatório Mensal de Atividades da Devedora.

**ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL**

**REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA**, empresa especializada em Administração Judicial, devidamente inscrita no CNPJ.: 07.957.255/0001-96, neste ato representada por seu representante legal **FABIO ROCHA NIMER**, brasileiro, casado, Economista – CORECON/MS – 1033, vem perante esse juízo, com reverência e acatamento, apresentar seu **Relatório Mensal de Atividades da Devedora**.

Por fim em atendimento ao que estabelece o Art. 465, § 2º, inciso III, do N.C.P.C., indicamos o endereço eletrônico [aj@realbrasil.com.br](mailto:aj@realbrasil.com.br), para onde poderão ser dirigidas as **INTIMAÇÕES** e informações atinentes à Recuperação Judicial.

Agradecemos a confiança dedicada para o *mister*, despedindo com votos de respeito, agradecimento e admiração.

Cordialmente,

São Paulo (SP), 31 de janeiro de 2020.

**REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA**  
Administradora Judicial  
Fabio Rocha Nimer  
CORECON/MS 1.033 – 20ª Região

**REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA**  
Advogado  
Marco Aurélio Paiva  
OAB/MS 19.137

PROTOCOLO: 01.0001.4343.051118-JEMA



**REAL BRASIL**  
CONSULTORIA  
PERÍCIAS • AUDITORIAS • AVALIAÇÕES

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAIS DO DEVEDOR

JANEIRO/2020



## SUMÁRIO

1.	CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	4
2.	ANDAMENTO PROCESSUAL .....	4
3.	ERRATA .....	5
4.	ANÁLISE FINANCEIRA DA DEVEDORA.....	6
5.	DOS NÍVEIS DE EMPREGO .....	8
6.	TRANSPARÊNCIA AOS CREDORES.....	8
7.	ENCERRAMENTO.....	9

**CUIABÁ - MT**

AV. RUBENS DE MENDONÇA, 1856 • S 1403  
BOSQUE DA SAÚDE • CEP. 78050-000  
FONE +55 (65) 3052-7636

**CAMPO GRANDE - MS**

RUA GAL. ODORICO QUADROS, 37  
JARDIM DOS ESTADOS • CEP. 79020-260  
FONE +55 (67) 3026-6567

**SÃO PAULO - SP**

AV. PAULISTA, 1765 • 7º ANDAR  
CERQUEIRA CESAR • CEP. 01311-930  
FONE +55 (11) 2450-7333

**RIO DE JANEIRO - RJ**

AV. RIO BRANCO, 26 • SL  
CENTRO • CEP. 20090-001  
FONE +55 (21) 3090-2024

**UBERABA - MG**

RUA ENG. FOZE K. ABRAHÃO,  
MERCÊS • CEP. 38060-010  
FONE +55 (11) 2450-7333

**EXCELENTÍSSIMO (A) SENHOR (A) DOUTOR (A) JUIZ (A) DE DIREITO DA 9ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE SÃO LUÍS DO MARANHÃO.**

**AUTOS: 0815679-24.2018.8.10.0001- RECUPERAÇÃO JUDICIAL**

**RECUPERANDA: ROQUE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO.**

**REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA.**, empresa especializada em PERÍCIAS, AVALIAÇÕES e AUDITORIAS, devidamente Registrada no **CREA/MS sob nº 8961**, **CREA-MT nº 28.644** e **CORECON/MS nº 051**, com endereço comercial estabelecido na AV. Paulista, 1765, 7º andar– Cerqueira Cezar CEP 01311-930– São Paulo (SP), Tel.: (11)2450-7333, e ainda, com **endereço eletrônico** [aj@realbrasil.com.br](mailto:aj@realbrasil.com.br), para onde poderão ser dirigidas as intimações, nos termos do estabelecido no art. 465, § 2º Inciso III (N.C.P.C.), honrada com a nomeação para atuar, nos autos em epígrafe, como Administradora Judicial vem através de seu representante legal **FABIO ROCHA NIMER.** brasileiro, casado, Economista – CORECON/MS – 1033 e seu bastante advogado **MARCO AURÉLIO PAIVA.** brasileiro, advogado, casado, OAB/MS – 19.137/MS, perante esse juízo, com reverência e acatamento, apresentar o **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO DEVEDOR.**

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR SILVIO SUZART DOS SANTOS,**

Visando o cumprimento do Art. 22 da LRF, principalmente no que concerne ao inciso II, alínea c, o qual estabelece que é preciso “apresentar ao juiz, para juntada aos autos, relatório mensal das atividades do devedor”, a Real Brasil Consultoria, na pessoa do seu Diretor Executivo Fábio Rocha Nimer, e seu advogado Marco Aurélio Paiva, doravante nomeados Administradores Judiciais no processo de Recuperação Judicial da empresa Roque Materiais para Construção LTDA vem por meio do presente apresentar seu Relatório Mensal de Atividades da Devedora.

As informações aqui apresentadas baseiam-se sobretudo em documentos Contábeis, Gerenciais e Financeiros fornecidos pelas Recuperandas, dados colhidos do processo de Recuperação, suas Objeções e demais incidentes correlatos, e ainda, os elementos técnicos apresentados pela Devedora.

As Recuperandas apresentaram dados contábeis dos últimos seis meses, os quais serão apresentados ao longo do presente relatório e serão devidamente analisados. Entretanto, faz-se necessário esclarecer que os documentos não foram submetidos à revisão de auditoria independente, seja pelos auditores eventualmente contratados pela Companhia, seja por esta Administradora Judicial.

## **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Cumprindo fielmente o mister confiado, da função de fiscalizadores das despesas ordinárias e demais atos promovidos pela Recuperanda e respectiva transparência na prestação e registro de informações analisadas, esta Administradora Judicial, discorrendo de forma detalhada das INFORMAÇÕES e DOCUMENTOS, informa a apuração pormenorizada da atual situação econômica e administrativa das Empresas em Recuperação Judicial, na forma do presente Relatório.

## **2. ANDAMENTO PROCESSUAL**

Considerando que o objeto deste Relatório é oferecer ao Juízo análises e considerações relativas às questões contábeis e financeiras das Recuperandas, e estas devem ser feitas periodicamente, bem como expor as diversas manifestações dos credores e das Recuperandas, nos tópicos subsequentes serão apresentadas breves considerações e ocorrências que tem interferido no desempenho das atividades das Recuperandas.

Assim sendo, visando facilitar o acesso as principais movimentações e informações relacionadas do processo será apresentado resumo das movimentações ocorridas no Autos, desde a juntada do relatório predecessor, como segue:

### **2.1. DO DESPACHO PROFERIDO**

Em 12 de dezembro de 2019 foi proferido despacho pelo d. Juízo universal, no qual foi deferido o pedido de prorrogação do prazo de blindagem requerido pela Recuperanda sob Id. 24562845, restando o prazo prorrogado pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias a partir da decisão, ficando a cargo da Devedora a comunicação aos juízos competentes.

### **2.2. DA MANIFESTAÇÃO DO CREDOR BANCO DO NORDESTE**

Posteriormente, em 27 de dezembro de 2019, houve manifestação do credor Banco do Nordeste do Brasil S/A, na qual o credor arguiu que na decisão de

prorrogação do prazo de blindagem o d. Magistrado informa que houve apenas uma objeção ao PRJ, no entanto houve também objeção apresentada pelo Banco Nordeste em 14/02/2019 juntada sob Id. 17318231.

Diante disso o credor requereu que após o julgamento do recurso que pende de decisão seja convocada a AGC, a fim de que seja o plano de recuperação judicial.

### **2.3. DA MANIFESTAÇÃO DA RECUPERANDA**

A empresa Recuperanda veio aos autos sob Id. 27175960 apresentar manifestação no que concerne a petição apresentada pelo Banco Nordeste em Id. 26811856.

De acordo com a Recuperanda, compreende-se que o credor BNB anseia pelo recebimento de sus créditos, no entanto o credor se equivoca no tocante ao percurso de sua Objeção ao PRJ. Informa que de fato, houve um protocolo de objeção por parte do BNB na data de 14/02/2019, porém tal feito foi considerado INTEMPESTIVO por este juízo na decisão de ID 17813816; documento pelo qual considera apenas a Objeção do Banco do Brasil S/A como tempestiva e bastante suficiente para gerar a ocorrência do AGC, e que por isto a Recuperanda viu-se na necessidade de agravar para o Tribunal de Justiça.

Por fim, salienta que apesar de se compreender a intenção do credor em ver satisfeito seu crédito com brevidade, não é possível considerar sua Objeção ao PRJ como potente per se para gerar uma convocação de AGC.

## **3. ERRATA**

Pedimos vênia para informar que em relatório juntado em 19/12/2019, sob Id. 26699419 houve equívoco desta AJ na página 6 do documento. Isto porque ao tratarmos da objeção do BB, reportando o entendimento da Recuperanda, informamos que o prazo para a apresentação de objeções ao PRJ havia sido iniciado em 18/02/2018, todavia o prazo teve início em 18/12/2018.

Ainda a Devedora entende que o prazo ao ser contado em dias corridos findaria em 16/01/2018 e em nosso no relatório constou que seria no dia 16/12/2018.

#### **4. ANÁLISE FINANCEIRA DA DEVEDORA**

Vencidas as questões de ordem técnico processual, relacionadas ao andamento do processo de Recuperação Judicial passou-se à verificação das demonstrações contábeis da empresa ROQUE.

Assim sendo, com a finalidade de promover as verificações concernentes as Recuperandas quanto a evolução e involução de suas contas patrimoniais, bem como seus resultados, informamos que no presente relatório serão realizadas análises comparativas entre o resultado do segundo semestre de 2019.

Compete explicar, ainda, que as informações constantes no presente relatório, não foram submetidas à revisão de auditoria independente, seja pelos auditores eventualmente contratados pela Companhia, seja por esta AJ e que com o intuito de facilitar a compreensão dos dados e análises realizadas nos documentos contábeis das empresas, procederemos as verificações das devedoras separadamente.

Insta informar, ainda, que a empresa disponibilizou a este AJ demonstrativos contábeis, mais especificamente Balancetes de Verificação, referentes ao período de julho a dezembro de 2019, os quais foram tabulados resumidamente, a fim de facilitar a compreensão dos interessados e serão objeto de análises comparativa que demonstram a evolução ou involução das contas da empresa durante o período.

Entretanto, insta salientar que a avaliação isolada dos índices trazidos pode pressupor um cenário equivocado, porquanto, faz-se necessária a observação de outros fatores relevantes como análise de mercado e a situação econômica da região de estabelecimento da empresa.

Quadro 1- Resumos dos Balancetes da Empresa.

**ROQUE MATERIAIS DE CONTRUÇÃO LTDA**

BALANCETES 2019 /2019 EM R\$	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>						
DISPONÍVEL	508.527,16	215.921,65	231.370,49	85.140,43	172.055,50	402.357,94
CLIENTES	1.586.705,79	1.933.006,31	2.194.088,06	3.297.525,71	3.402.692,89	3.332.018,12
OUTRAS CONTAS	189.238,11	252.035,10	329.586,21	401.678,38	448.174,39	229.107,23
ESTOQUES	12.201.719,75	11.873.004,54	12.412.569,94	10.841.934,55	10.188.916,09	10.259.291,71
<b>TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>14.486.190,81</b>	<b>14.273.967,60</b>	<b>15.167.614,70</b>	<b>14.626.279,07</b>	<b>14.211.838,87</b>	<b>14.222.775,00</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>						
IMOBILIZADO	3.658.025,51	3.620.773,07	3.583.520,63	3.680.839,36	3.642.654,09	3.604.468,82
DEPRECIÇÃO	-3.744.609,01	-3.781.861,45	-3.819.113,89	-3.855.655,16	-3.893.840,43	-3.932.025,70
IMOBILIZADO EM FORMAÇÃO	26.358,76	26.358,76	26.358,76	26.358,76	26.358,76	26.358,76
<b>TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>3.658.025,51</b>	<b>3.620.773,07</b>	<b>3.583.520,63</b>	<b>3.680.839,36</b>	<b>3.642.654,09</b>	<b>3.604.468,82</b>
<b>TOTAL ATIVO</b>	<b>18.144.216,32</b>	<b>17.894.740,67</b>	<b>18.751.135,33</b>	<b>18.307.118,43</b>	<b>17.854.492,96</b>	<b>17.827.243,82</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>						
FORNECEDORES	3.943.829,55	4.148.968,68	4.200.554,07	3.694.519,95	3.400.602,11	3.276.996,58
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	242.015,91	244.570,34	274.203,48	217.939,05	259.629,57	254.484,87
OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	133.169,54	107.973,85	128.565,59	295.918,22	244.706,13	182.898,16
ADIANTAMENTO DE CLIENTES	9.340.650,38	9.340.650,38	9.340.650,38	9.340.650,38	9.340.650,38	9.460.650,38
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	125.926,96	125.926,96	125.926,96	153.981,99	125.926,96	125.926,96
OUTRAS OBRIGAÇÕES	331.381,79	347.212,38	369.334,22	400.081,40	391.967,55	336.183,89
<b>TOTAL PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>14.116.974,13</b>	<b>14.315.302,59</b>	<b>14.439.234,70</b>	<b>14.103.090,99</b>	<b>13.763.482,70</b>	<b>13.637.140,84</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>						
FORNECEDORES	3.860.731,66	3.860.731,66	3.860.731,66	3.860.731,66	3.860.731,66	3.860.731,66
EMPRÉSTIMOS E FINAN.	7.241.322,01	7.206.807,05	7.170.015,61	7.126.004,93	7.096.004,93	7.066.004,93
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	940.697,65	934.167,71	928.365,46	921.627,94	914.868,48	908.773,90
<b>TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>12.042.751,32</b>	<b>12.001.706,42</b>	<b>11.959.112,73</b>	<b>11.908.364,53</b>	<b>11.871.605,07</b>	<b>11.835.510,49</b>
CAPITAL SOCIAL E RESERVAS	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
RESULTADOS ACUMULADOS	-10.787.723,48	-10.787.723,48	-10.787.723,48	-10.787.723,48	-10.787.723,48	-10.787.723,48
<b>"PASSIVO A DESCOBERTO"</b>	<b>-7.348.937,51</b>	<b>-7.348.937,51</b>	<b>-7.348.937,51</b>	<b>-7.348.937,51</b>	<b>-7.348.937,51</b>	<b>-7.348.937,51</b>
<b>TOTAL PASSIVO</b>	<b>18.810.787,94</b>	<b>18.968.071,50</b>	<b>19.049.409,92</b>	<b>18.662.518,01</b>	<b>18.286.150,26</b>	<b>18.123.713,82</b>

As análises dos dados da empresa apontam que houve redução de R\$27.249,14 (vinte e sete mil e duzentos e quarenta e nove reais e quatorze centavos) no Ativo da empresa.

Apesar de ter ocorrido variação nas contas alocadas tanto no Ativo Circulante quanto no passivo Não circulante, a alteração redutiva no Ativo foi decorrente de mudanças ocorridas no Ativo Não Circulante, principalmente na conta Imobilizado que depreciou R\$ 38.185,27 (trinta e oito mil e cento e oitenta e cinco reais e vinte e sete centavos) no período avaliado.

O Ativo Circulante apresentou variação positiva no valor de R\$10.936,13 (dez mil e novecentos e trinta e seis reais e treze centavos).

Em contrapartida ocorreu redução no Passivo da empresa. É possível verificar que houve variação redutiva no nível do Passivo Circulante que passou de R\$13.763.482,70 (treze milhões e setecentos e sessenta e três mil e quatrocentos e oitenta e dois reais e setenta centavos) no mês de novembro para R\$13.637.140,84 (treze milhões e seiscentos e trinta e sete mil e cento e quarenta reais e oitenta e quatro centavos) no mês de dezembro.

Esta variação foi decorrente de minoração nas contas Obrigações Tributárias e Trabalhistas.

## **5. DOS NÍVEIS DE EMPREGO**

O prosseguimento da Recuperação Judicial, tem como finalidade a superação da crise empresarial, permitindo a continuidade da atividade econômica da fonte produtora, do emprego dos trabalhadores e dos interesses dos credores, solicitando, assim, a preservação da empresa, sua função social e o estímulo à atividade econômica, tendo por finalidade evitar a falência, conforme art. 47 da Lei nº 11.101/2005.

Gráfico 1- Evolução do nível de emprego.

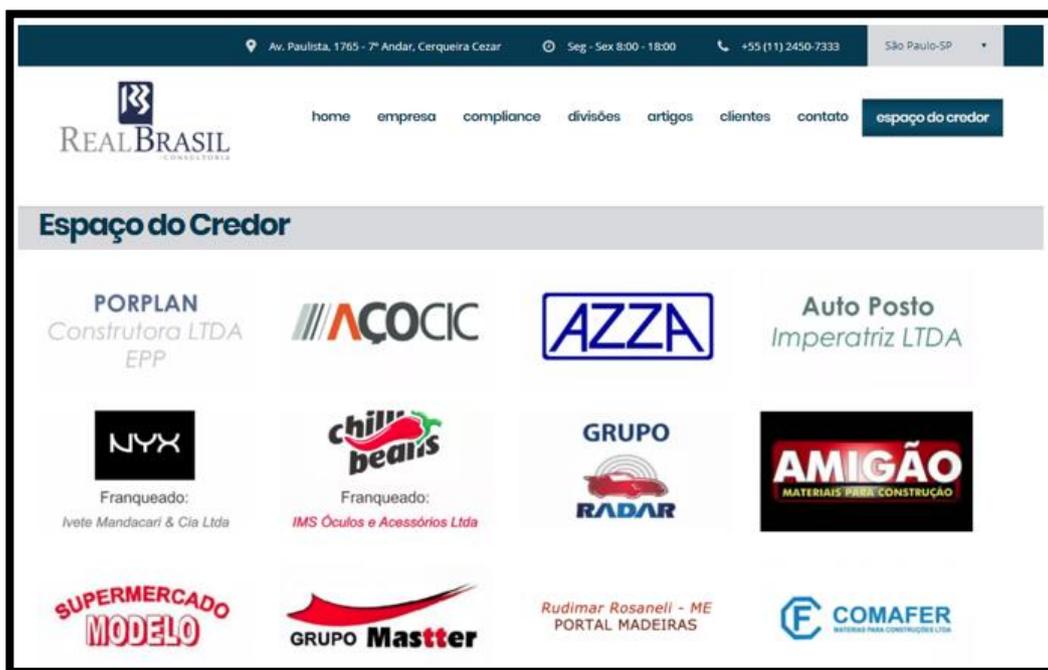
RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS filial e matriz						
EVENTOS	jul	ago	set	out	nov	dez
Admissões	7	4	10	7	6	3
Desligamentos	3	3	4	8	5	1
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>

Sendo assim, foi disponibilizado o relatório CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), que explanou que desde janeiro houve aumento na capacidade empregatícia da empresa, contando no momento com 99 (noventa e nove) funcionários.

## **6. TRANSPARÊNCIA AOS CREDORES**

Focados nas boas práticas em ambiente de Recuperação Judicial, e principalmente na preocupação com a transparência deste Administrador Judicial,

com os atos e andamentos do processo de recuperação judicial, a Real Brasil Consultoria desenvolveu o “*Espaço do Credor*”. Entendemos que a disponibilização prévia e adequada de informações aos credores traz dinamismo e pressupõe respostas céleres as demandas dos interessados.



Trata-se de um Canal Virtual, reservado aos credores e interessados no processo das empresas em Recuperação Judicial e Falências, pelas quais funcionamos na qualidade de AJ.

Neste ambiente são veiculadas informações e orientações do Administrador Judicial para os credores, assim como os documentos e principais peças processuais referentes à Recuperação Judicial.

## **7. ENCERRAMENTO**

Salientamos que além de todos os procedimentos e análise supra relatados, temos nos mantido diligentes ao processo, atendendo prontamente as Recuperandas e todos os credores, seja por telefone, e-mail ou reunião presencial.

Por fim, com toda vênua e acatamento, agradecemos a confiança dedicada, colocando-nos ao seu inteiro dispor para suprir eventuais dúvidas do presente relatório.

Atenciosamente,

São Paulo (SP), 31 de janeiro de 2020.



**REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA**  
**Administradora Judicial**  
**Marco Aurélio Paiva**  
**OAB/MS 19.137**



**REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA**  
**Administradora Judicial**  
**Fabio Rocha Nimer**  
**CORECON/MS 1.033 – 20ª Região**

**PROTOCOLO: 01.0001.4343.05118-JEMA**

# ANEXO I

## RELATÓRIO DE GESTÃO

### 4º Trimestre de 2019

PROTOCOLO: 01.0001.4343.051118-JEMA

**CUIABÁ - MT**

AV. RUBENS DE MENDONÇA, 1856 • S 1403  
BOSQUE DA SAÚDE • CEP. 78050-000  
FONE +55 (65) 3052-7636

**CAMPO GRANDE - MS**

RUA GAL. ODORICO QUADROS, 37  
JARDIM DOS ESTADOS • CEP. 79020-260  
FONE +55 (67) 3026-6567

**SÃO PAULO - SP**

AV. PAULISTA, 1765 • 7º ANDAR  
CERQUEIRA CESAR • CEP. 01311-930  
FONE +55 (11) 2450-7333

**RIO DE JANEIRO - RJ**

AV. RIO BRANCO, 26 • SL  
CENTRO • CEP. 20090-001  
FONE +55 (21) 3090-2024

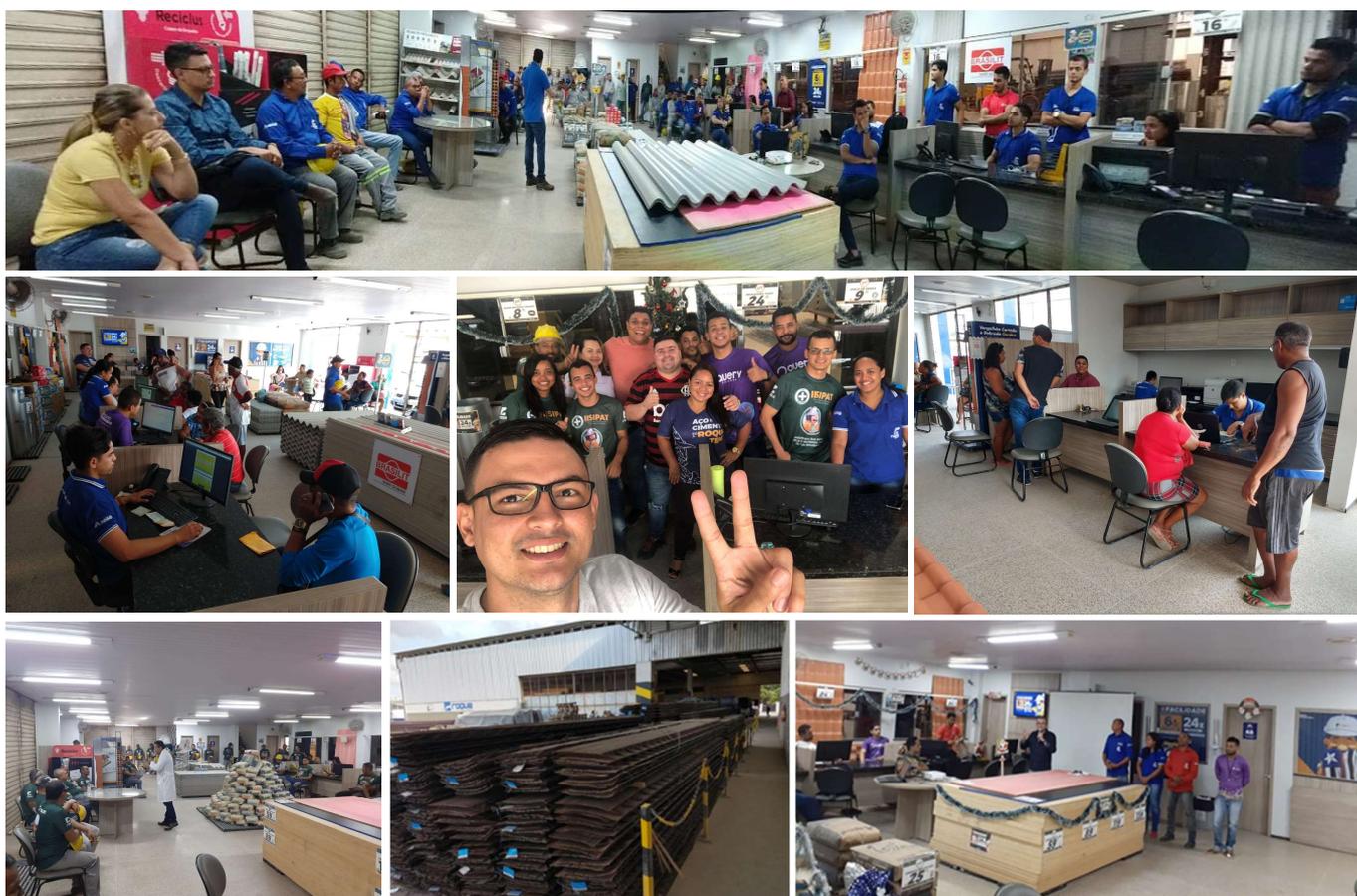
**UBERABA - MG**

RUA ENG. FOZE K. ABRAHÃO, 514  
MERCÊS • CEP. 38060-010  
FONE +55 (11) 2450-7333

## RELATÓRIO ADMINISTRATIVO DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2019

Neste relatório trataremos das ações administrativas desenvolvidas na ROQUE no último trimestre de 2019, nele apresentamos as evidências dos trabalhos realizados no período, juntamente com uma análise do movimento de vendas. Nesse fim de ano, é sempre o melhor momento de vendas de materiais de construção em nosso estado, pois antecede as festas de fim de ano, coincide com a fase que os trabalhadores recebem o 13º salário e muitas pessoas aproveitam para se anteciparem as chuvas.

Em outubro realizamos uma forte campanha institucional, em novembro focamos em vendas no Black Friday e em dezembro trabalhamos na busca de um maior controle na concessão de crédito para não entrarmos no período de baixa com inadimplência alta e intensificamos ações com os colaboradores na prevenção de acidentes e cuidados com a saúde.



Fotos: Movimentações da empresa no período



## ACOMPANHAMENTO DO FATURAMENTO

Fechamos o faturamento de 2019 em **R\$79.445.681,24**, onde verificamos que outubro e novembro foram os dois meses de maior volume de vendas do período e conseguimos manter uma excelente performance de faturamento conforme se observa na tabela abaixo:

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
F	1.182.549,44	1.187.151,13	883.679,57	953.842,07	1.440.336,87	1.721.839,06	2.291.648,75	2.658.883,43	2.907.440,59	3.516.336,68	3.570.042,16	2.744.430,62	25.058.180,37
M	4874063,58	3.786.739,10	3.047.244,93	2.551.360,66	3.495.758,85	3.676.019,60	5.456.093,38	5.233.637,75	5.346.343,84	6.637.692,84	5.352.494,28	4.930.052,06	54.387.500,87
G	6.056.613,02	4.973.890,23	3.930.924,50	3.505.202,73	4.936.095,72	5.397.858,66	7.747.742,13	7.892.521,18	8.253.784,43	10.154.029,52	8.922.536,44	7.674.482,68	79.445.681,24

Ao analisarmos o desempenho geral da empresa iremos perceber que a venda de novembro e dezembro seguiram uma tendência de baixa em relação ao mês de outubro, mas, se analisarmos o trimestre todo perceberemos que o faturamento do quarto trimestre que foi de **R\$26.751.048,64** ficou **10,68%** maior que o terceiro trimestre (R\$23.894.047,74).

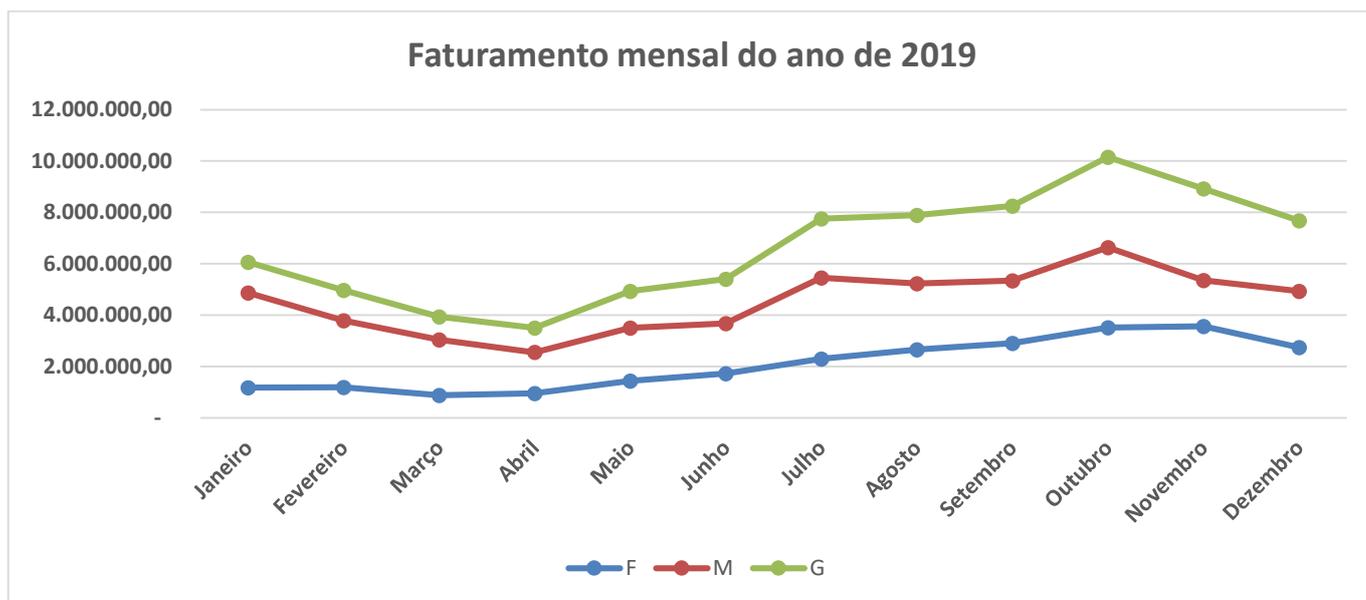


Gráfico 1

Quando realizamos uma análise comparativa do último trimestre de 2019 com o mesmo período de 2018, constataremos um crescimento de **26,86%** e se a comparação for feita com o último trimestre de 2017, observa-se que o crescimento foi de **31,17%**.

	Outubro	Novembro	Dezembro	Trimestre	% Cresc
2017	6.473.504,48	6.220.597,40	5.718.545,27	18.412.647,15	
2018	5.877.498,23	7.313.974,87	6.374.190,45	19.565.663,55	5,89%
2019	10.154.029,52	8.922.536,44	7.674.482,68	26.751.048,64	26,86%



No gráfico abaixo podemos ver que apesar do ritmo de vendas de novembro e dezembro terem sido menor que outubro, mesmo assim, esse resultado chega a ser bem interessante tendo em vista que, superamos resultados históricos de 2017 e 2018.

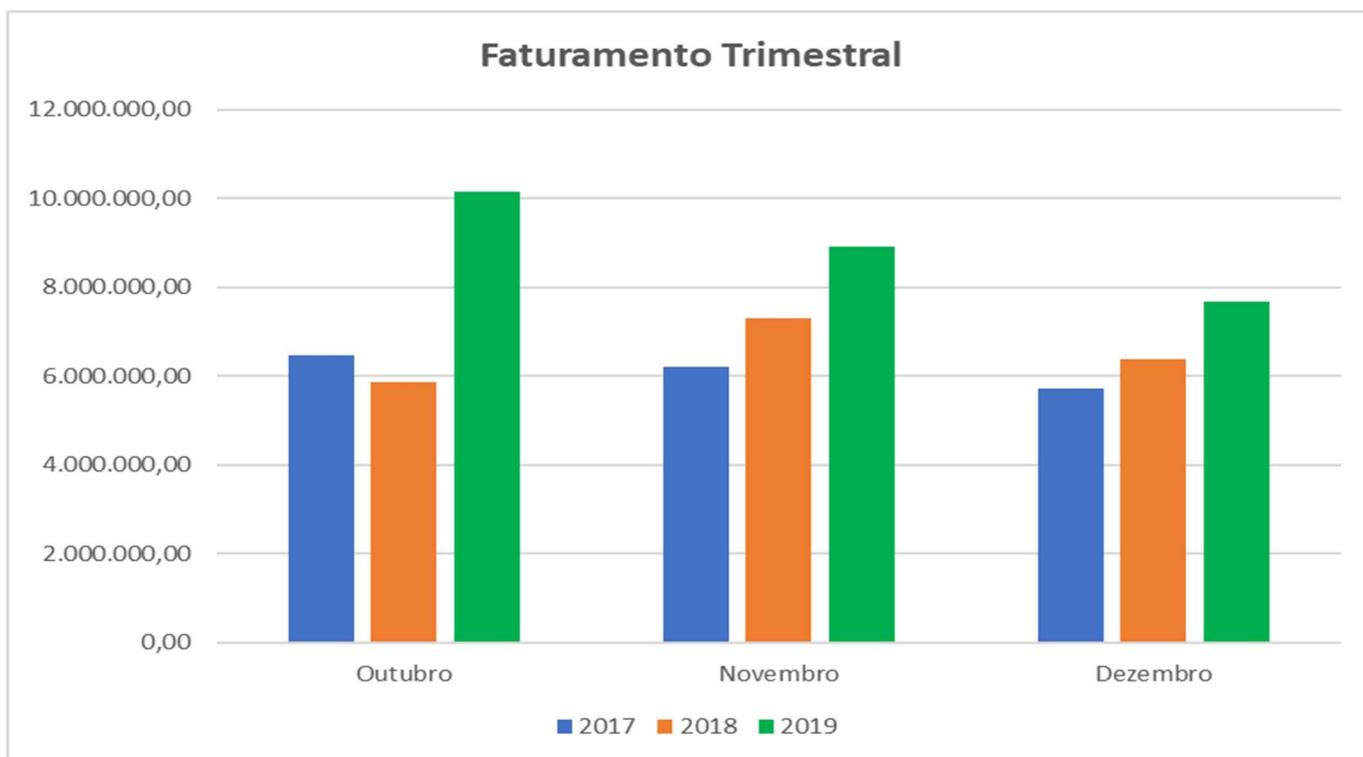


Gráfico 2

### CAMPANHA INSTITUCIONAL

Realizamos uma campanha institucional para melhorar a percepção dos clientes em relação a marca da empresa, esse trabalho se deu com a exploração do orgulho de ser maranhense, onde confeccionamos um jingle e divulgamos ele através de rádio.

A ideia da campanha foi mostrar a importância que damos ao nosso estado e dessa forma, também fazer uma homenagem a esta terra e tornar perceptível aos nossos clientes que estamos retomando nosso espaço no mercado.



Imagem e fotos: aplicação da campanha institucional



## RENOVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Iniciamos nesse período a renovação dos nossos equipamentos operacionais visando o aumento de produtividade, regularidade no atendimento e redução dos custos de manutenção, dessa forma, compramos a vista uma nova empilhadeira de 5ton que custou **R\$136.600,00** e a nossa intenção é de vender as máquinas que estão velhas e comprarmos equipamentos mais modernos.



Fotos: Nova empilhadeira

## MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Os equipamentos estão todos bem conservados e bem cuidados, pois realizamos constantes encontros com os motoristas e operadores de equipamentos para que nossa frota não perca valor por má conservação.



Fotos: colaboradores cuidando dos veículos

## CAMPANHA PROMOCIONAL

Realizamos uma campanha em novembro para incentivar a venda no cartão de crédito, isso foi possível, porque conseguimos junto a operadora de cartões Rede melhores taxas e flexibilização nos prazos.



Imagens e fotos: aplicação da campanha promocional

Nesse mesmo propósito da campanha, também realizamos a troca dos adesivos das placas de publicidades dos nossos veículos.



Fotos: novas placas dos veículos

## BLACK FRIDAY

Em novembro realizamos a ROQUE FRIDAY, onde conseguimos com fornecedores condições diferenciadas para realizarmos uma boa movimentação de vendas no período.



Imagens e fotos: realização do Black Friday



## SIPAT

Realizamos a nossa SIPAT em novembro e foi um excelente momento para melhorarmos nossos cuidados com a prevenção de doenças e de acidentes de trabalho, tivemos concurso de paródia, palestras e debates sobre o tema escolhido.



Imagens e fotos: realização da SIPAT

## CONFRATERNIZAÇÃO DOS COLABORADORES

Promovemos a realização de uma comemoração de final de ano com nossos colaboradores, esse foi um momento importante para refletirmos o que conseguimos evoluir e reafirmarmos nosso propósito coletivo.



Fotos: confraternização da ROQUE

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A ROQUE foi representada na confraternização dos maiores lojistas de materiais de construção do nosso estado promovido pela ACOMAC - Associação dos Comerciantes de Material de Construção e também na confraternização promovida pela CIMAR, um evento que reúne muitas personalidades do setor na nossa região.



Fotos: participação da ROQUE nos eventos da ACOMAC e da CIMAR

## TRABALHOS DE MARKETING

Na área de marketing não faltou criatividade para inovação nas nossas postagens nas redes sociais e para produção do material de apoio para a equipe de campo.



Imagens: postagens nas redes sociais



## CONCLUSÃO

Com esse relatório, encerramos o ano de 2019 acreditando que ele nos serviu de preparação para novas conquistas. Nossas expectativas para o ano de 2020 é grande e temos a certeza de que todos os trabalhos desenvolvidos durante esse ano foram desafiadores, produtivos e cheios de grandes realizações.

São Luís - MA, 06 de janeiro de 2019.

