

EXMO (A). SR (A). DR (A). JUIZ (A) DE DIREITO 2ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE COXIM.

AUTOS: 0001137-81.2017.8.12.0011- RECUPERAÇÃO JUDICIAL

REQUERENTE: MASTTER MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA, MASTTER COMÉRCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA, MASTTER MOTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA, S. R. DE MATOS E CIA. LTDA.- EPP, KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.

OBJETO: Apresentar o Relatório Técnico Mensal.

ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA., empresa especializada em Administração Judicial, devidamente inscrita no CNPJ.: 07.957.255/0001-96, neste ato representada pelo Administradora Judicial e representante legal **FERNANDO VAZ GUIMARÃES ABRAHÃO**, brasileiro, casado, Economista – CORECON/MS – 1024, vem perante esse juízo, com reverência e acatamento, apresentar seu Relatório de Atividades Mensal do Devedor.

Por fim em atendimento ao que estabelece o Art. 465, § 2º, inciso III, do N.C.P.C., indicamos o endereço eletrônico aj@realbrasil.com.br, para onde poderão ser dirigidas as **INTIMAÇÕES** e informações atinentes à Recuperação Judicial.

Agradecemos a confiança dedicada para o *mister*, despedindo com votos de respeito, agradecimento e admiração.

Atenciosamente,

Campo Grande (MS), 27 de novembro de 2017.

Fernando Vaz Guimarães Abrahão

Economista, Auditor, Avaliador

CORECON/MS 1.024 – 20ª Região

ADMINISTRADOR JUDICIAL

PROTOCOLO: 01.0011.2836.081116-JEMS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DA DEVEDORA



RECUPERAÇÃO JUDICIAL
PROC.: 0801893-91.2016.8.12.0011 - TJMS





DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Rua Odorico Quadros, n.º 37
Bairro Jardins dos Estados
Campo Grande/MS
Tel.: +55(67) 3026-6567
E-mail: aj@realbrasil.com.br

Administrador Judicial: Fernando Vaz Guimarães Abrahão
Economista – CORECON – 1024-MS

Grupo Mastter
Avenida Virgínia Ferreira, nº 1663
Bairro Flávio Garcia
Coxim/MS

Poder Judiciário do Estado do Mato Grosso do Sul
Comarca de Coxim
2ª Vara Cível

27 de novembro de 2017

Excelentíssima Senhora Doutora *Helena Alice Machado Coelho*,

Visando o cumprimento do encargo honrosamente nomeado na qualidade de Administradores Judiciais no processo de Recuperação Judicial das empresas do Grupo Mastter sob n. 0801893-91.2016.8.12.0011, principalmente no que concerne ao inciso II, alínea c, o qual estabelece que é preciso “*apresentar ao juiz, para juntada aos autos, relatório mensal das atividades do devedor*” a Real Brasil Consultoria e Pericias, na pessoa do seu Diretor Executivo, o Economista Fernando Vaz Guimarães Abrahão, vem por meio do presente apresentar seu **Relatório Mensal de Atividades da Devedora**.

As informações aqui prestadas baseiam-se sobretudo em documentos fornecidos pela Recuperanda e análise do Processo de Recuperação, bem como das demais manifestações apresentadas por credores e outros incidentes correlatos, e ainda, dos elementos técnicos apresentados pela Devedora.

Ainda, faz-se necessário esclarecer que os documentos que pautaram a elaboração do presente trabalho estão disponíveis para consulta em nosso escritório. Informamos ainda que estão disponíveis para consulta em nosso website, no ambiente denominado “*Espaço do Credor*”.

SUMÁRIO

1. Considerações Iniciais.....	4
2. Do Andamento do Processo.....	4
3. Da Análise Financeira das Devedoras	7
4. Encerramento.....	19



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Rua Odorico Quadros, n.º 37
Bairro Jardins dos Estados
Campo Grande/MS
Tel.: +55(67) 3026-6567
E-mail: aj@realbrasil.com.br

Administrador Judicial: Fernando Vaz Guimarães Abrahão
Economista – CORECON – 1024-MS

Grupo Mastter
Avenida Virgínia Ferreira, nº 1663
Bairro Flávio Garcia
Coxim/MS

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Cumprindo fielmente o *mister* confiado, da função de fiscalizadores das despesas ordinárias e demais atos promovidos pelas Recuperandas e respectiva transparência na prestação e registro de informações analisadas, está Administradora Judicial, discorrendo de forma detalhada das INFORMAÇÕES e DOCUMENTOS, informa a apuração pormenorizada da atual situação econômico e administrativa da Empresa em Recuperação Judicial, na forma do presente Relatório.

2. DO ANDAMENTO DO PROCESSO

Considerando que o objeto deste relatório é expor as diversas manifestações dos credores e das Recuperandas, neste tópico apresentam-se breves considerações sobre o andamento do processo e outras ocorrências que tem interferido no desempenho das atividades das Devedoras.

Destarte, visando facilitar o acesso as principais movimentações e informações pertinentes do processo será apresentado quadro resumo das movimentações ocorridas no Autos, desde a juntada do relatório predecessor, como segue:

Quadro 1- Resumo dos andamentos processuais.

LEITURA TÉCNICA DOS AUTOS

DATA DA JUNTADA	NOME DO INTERESSADO	OBSERVAÇÃO
23/10/2017	PODER JUDICIÁRIO DE MATO GROSSO DO SUL	Certidão de intimação aos credores referente a petição de fls.3254/3261.
25/10/2017	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Manifestação de inconcordância com a retificação do QGC.
31/10/2017	BANCO BRADESCO S/A	Manifestação contraria ao pedido de prorrogação do prazo de blindagem.
31/10/2017	GRUPO MASTTER	Petição informando do descumprimento de decisão judicial por parte do fornecedor Banco Honda.
01/11/2017	BANCO HONDA DA AMAZÔNIA	Informa que esta rpoendo execução da dívida contra os fiadores e coabrigados + Manifestação contra a prorrogação prazo de blindagem.
10/11/2017	GRUPO MASTTER	Informam erro material na retificação do QGC apresentado pelo AJ.
10/11/2017	PODER JUDICIÁRIO DE MATO GROSSO DO SUL	Certidão de decorrimto de prazo do edital fls. 3113.
10/11/2017	PODER JUDICIÁRIO DE MATO GROSSO DO SUL	Carta de intimação ao AJ.
14/11/2017	BANCO DO BRASIL	Pugnação pela NÃO prorrogação do prazo de blindagem.

2.1. MANIFESTAÇÃO DO CREDOR CEF

O credor Caixa Econômica Federal acostou às fls. 3263, petição de manifestação quanto a retificação do QGC apresentada por esta Administradora Judicial.

Segundo o credor não existiu a ocorrência de erro material, estando a lista elaborada pelo Administrador Judicial apresentada às fls. 3093 correta. Assim sendo, a QGC do Administrador Judicial arrolou corretamente o saldo de R\$ 2.429.565,49 na classe dos credores quirografários, e seguindo, excluiu da recuperação judicial créditos extraconcursais de natureza fiduciária, no montante de R\$ 2.743.703,86. Aludiu ainda, ao pedido de habilitação e divergência apresentado pelo mesmo, no qual manifestou sobre o contrato nº 2848.734.0000364-67, no valor de R\$299.347,56, que deveria ter sido excluído de RJ por conter cláusula de garantia fiduciária.

Assim sendo, não há que se falar em retificação do QGC, posto que já houve a publicação do seguindo edital com a lista de credores, não havendo tempo hábil para a apresentação de impugnação ao referido QGC. Destarte o credor solicitou que seja indeferida qualquer alteração na lista de credores que já foi publicada, salvo as alterações decorrentes de incidentes processuais em andamento.

2.2. MANIFESTAÇÃO DO CREDOR BANCO BRADESCO.

O Credor Banco Bradesco S/A. apresentou manifestação quanto ao pedido feito pela Recuperanda, no qual solicitou a

prorrogação do prazo de blindagem, arguindo que a necessidade existe em razão da demora no procedimento, não caracterizando culpa da Recuperanda por ausência de celeridade processual.

No entanto o credor discorre que, em breve análise aos autos verificou a inexistência de razões para a prorrogação do prazo, visto que o edital do art. 7º, §2ª da LRFE, foi publicado em 23 de agosto de 2017, abrindo prazo para apresentação de Objeções ao Plano de Recuperação Judicial, por conseguinte ora se faz cogente a realização de Assembleia Geral de Credores para a discussão do PRJ.

Noutra senda, o credor aponta que a petição arrolada pela própria Recuperanda não demonstra a necessidade de aplicar a concessão da prorrogação e sim apresenta, apenas, jurisprudência como fundamento da possibilidade de eventual concessão.

Nesse sentido, o credor atesta que resta somente a decisão acerca das objeções ao plano de recuperação, o que somente insurge a necessidade de convocação da Assembleia Geral de Credores e não de prorrogação do “*Stay Period*” conforme dispõe o art. 56 da Lei 11.101/2005, devendo ser indeferido o pedido de prorrogação do prazo de blindagem realizado pela empresa em recuperação.

2.3. DESCUMPRIMENTO DE DECISÃO

A Recuperanda veio aos autos às fls. 3268/ 3439, informar do descumprimento da decisão de fls. 1720/1724, por parte do credor e fornecedor Banco Honda da Amazônia LTDA, deixando de atender a empresa em recuperação diante dos pedidos de “mercadorias” efetuados, levando ao comprometimento das operações da empresa.

Concomitantemente a Recuperanda apresentou mapa de negócios da loja de Coxim, no qual é possível verificar que dos 220 pedidos do mês de março apenas foram entregues 35 produtos, ou seja, 16% do pedido solicitado; já no mês de abril, dos 326 produtos pedidos e foram entregues 123, ou seja, 38%; no mês de junho dos 214 produtos solicitados apenas 119 foram entregues, ou seja 56%.

Figura 1- Mapa de negócios fls. 3269.

MAPA DE NEGÓCIOS HONDA 2R									
LOJA COXIM									
ANO 2017									
	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL	MEDIA
PEDIDO /PCV	67	78	62	59	42	78	55	441	63
% ATENDIDA DO PEDIDO	10%	42%	63%	71%	71%	56%	45%	52%	0
PEDIDO ATENDIDO /FATURADO	7	33	39	42	30	44	25	220	31
QTDE VENDAS PUBLICO	13	19	38	33	33	40	42	218	31
VALOR VENDAS	135.036,68	191.010,35	409.138,01	331.428,55	376.090,63	420.972,92	446.028,91	2.309.706,05	329.958,01
ESTOQUE + TRANS + DEMONSTRAÇÃO	14	29	30	40	39	50	45	247	35
MERCADO	90	70	90	79	91	71	76	567	81

O mapa demonstra que o fornecedor não tem atendido a empresa em recuperação de acordo com a os pedidos realizados, assim sendo, q empresa requereu que seja reconhecida e aplicada a multa diária de R\$ 3.000,00 (três mil reais) durante o período de março a agosto de 2017 por descumprimento da decisão judicial e requer que a Moto Honda da Amazônia Ltda., forneça a quantidade de produto e serviços conforme os pedidos efetuados.

2.4. MANIFESTAÇÃO DO BANCO HONDA DA AMAZÔNIA

O Credor Banco Honda da Amazônia LTDA, apresentou às fls. 3440, petição informando que que está promovendo execução da dívida inscrita no s presentes autos em face d e seus fiadores, devedores solidários, tal como prevê o respectivo título executivo.

Prosseguindo, às fls. 3441, apresentou manifestação quanto ao pedido de prorrogação do prazo de blindagem oposto pela Recuperanda, arguindo que a LRFÉ é clara ao delimitar que o prazo de suspensão de 180 dias é improrrogável, assim sendo, o credor é contra a prorrogação do prazo de suspensão das ações e execuções previsto no § 3º, Art. 49, Lei 11.101/05.

2.5. MANIFESTAÇÃO DO CREDOR BANCO DO BRASIL

O Credor Banco do Brasil S/A. veio aos autos da RJ, apresentar sua manifestação quanto ao pedido de prorrogação do prazo de blindagem requerido pela empresa em recuperação.

Nesta senda, manifestou que não merece acolhimento o pedido da Recuperanda, pois a mera alegação de que a empresa está em condições de superar a crise econômica não pode ser fator determinante para a prorrogação da suspensão, na medida em que, a demonstração de bons resultados é o mínimo para a continuidade da recuperação, e não medida excepcional suficiente para a prorrogação. Assim, no caso em tela dado que a prorrogação carece de justificativa, a manifestação não merece ser acolhida.

2.6. HABILITAÇÕES TRABALHISTAS

Ao 21º dia do mês de novembro do ano corrente recebemos certidão para habilitação de crédito trabalhista do Sr. Eliel Vicente Queiroz, a qual garante ao credor o direito à satisfação das parcelas a seguir discriminadas, cujos valores estão atualizados até 31/03/2017, R\$1.211,44 (um mil, duzentos e onze reais e quarenta e quatro centavos), referentes à contribuição previdenciária incidentes sobre as parcelas de natureza salarial que compuseram o acordo judicial.

3. DA ANÁLISE FINANCEIRA DAS DEVEDORAS

Uma vez que as questões relacionadas ao andamento do processo de Recuperação Judicial, procedimentos e necessidades de adequações documentais foram observadas, passou-se à análise das demonstrações contábeis das empresas do Grupo Mastter.

Nesse sentido, as informações a seguir prestadas, tem como base elementos técnicos apresentados pelas Recuperandas, especificamente em documentos Contábeis, os quais foram apresentados durante o período de maio a outubro de 2017, das empresas listadas a seguir:

- ❖ MASTTER MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA, CNPJ sob nº 08.980.495/0001-74;
- ❖ MASTTER COMERCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA, CNPJ sob nº 17.047.650/0001-95;
- ❖ MASTTER MOTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA, CNPJ sob nº 05.262.608/0001-08;
- ❖ S. R. DE MATOS E CIA. LTDA – EPP, CNPJ sob nº 08.664.204/0001-39;
- ❖ KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ sob nº 13.550.163/0001-90.

Cumprir observar ainda que em análise a estes indicadores financeiros, não se pode perder de vista que as empresas verificadas naturalmente esboçam ambientes críticos, uma vez que estão em ambiente de risco e instabilidade, representado pelo cenário de Recuperação Judicial.

Outro ponto que merece nosso contorno é que a documentação contábil apreciada no presente relatório não fora submetida a verificação de auditoria independente, seja por auditores, eventualmente contratados pela Companhia, seja por este AJ. Nesta senda, para a análise ora apresentada, aplicou-se a seguinte metodologia na construção dos indicadores analíticos financeiros:

➤ **Níveis de Endividamento** – Este indicador financeiro busca refletir os níveis de progressão ou regressão do endividamento empresarial no curso do tempo.

ELP - ENDIVIDAMENTO DE LONGO PRAZO - O Endividamento de Longo Prazo, é a participação dos recursos de terceiros de longo prazo no financiamento do Ativo Total da empresa.

$$ELP = \frac{\text{Passivo Exigível de Longo Prazo}}{\text{Ativo Total}} \times 100$$

ECP - ENDIVIDAMENTO DE CURTO PRAZO - O Endividamento de Curto Prazo, corresponde à percentagem de participação de recursos de terceiros de curto prazo no financiamento do Ativo Total da empresa.

$$ECP = \frac{\text{Passivo Circulante}}{\text{Ativo total}} \times 100$$

EG - ENDIVIDAMENTO GERAL - O Endividamento Geral, corresponde à porcentagem de participação de recursos de terceiros, tanto de curto e quanto longo prazo, no financiamento das aplicações totais realizadas pela empresa (Ativo Total).

$$EG = \frac{\text{Passivo}}{\text{Ativo Total}} \times 100$$

➤ **Níveis de Liquidez** – Este indicador financeiro busca refletir a capacidade de pagamento da empresa frente a suas obrigações, avalia a capacidade de continuidade da empresa.

LC - LIQUIDEZ CORRENTE - Calculada a partir da Razão entre os direitos a curto prazo da empresa (Caixas, bancos, estoques, clientes) e a as dívidas a curto prazo (Empréstimos, financiamentos, impostos, fornecedores).

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

LG - LIQUIDEZ GERAL – Este indicador leva em consideração a situação a longo prazo da empresa, incluindo no cálculo os direitos e obrigações a longo prazo.

$$LG = \frac{(Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo)}{(Passivo Circulante + Passivo Não Circulante)}$$

LI – LIQUIDEZ SECA - É um indicador muito parecido com a Liquidez Corrente, com a diferença que a Liquidez Seca exclui do cálculo os estoques.

$$LS = \frac{Ativo Circulante - Estoques}{Passivo Circulante}$$

3.1. MASTTER COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA- COXIM

De acordo com o mister empenhado de acompanhar o desenvolvimento das empresas em RJ, o presente relatório expressa a seguir a pormenorização dos balancetes de verificação enviados entre o período de abril e setembro do ano corrente.

Quadro 4- Resumo do Balanço Patrimonial

MASTER MOTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA- COXIM							
BALANCETES EM R\$	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	110.863	9.760	103.859	25.347	9.332	17.483	
ESTOQUE	1.019.644	1.015.300	985.560	1.047.404	1.034.103	1.065.368	
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	4.282.283	4.260.102	4.269.130	4.182.252	4.317.429	4.357.698	
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	1.130.976	1.132.320	1.130.665	1.113.689	1.115.033	1.132.299	
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.315.383	1.316.727	1.314.071	1.297.095	1.298.439	1.315.705	
TOTAL ATIVO	5.768.882	5.665.032	5.671.403	5.551.276	5.643.143	5.712.535	
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	2.254.745	1.890.310	1.804.719	1.583.711	1.647.498	1.547.196	
EMPRÉSTIMOS	383.173	376.593	372.466	361.764	362.525	357.454	
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	2.637.917	2.266.903	2.177.185	1.945.475	2.010.024	1.904.649	
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	3.689.503	3.769.314	3.784.078	3.878.676	3.885.699	4.021.397	
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	4.985.389	5.213.201	5.253.965	5.348.562	5.355.586	5.491.284	
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	-1.852.277	-1.813.141	-1.773.745	-1.759.577	-1.742.671	-1.722.377	
TOTAL PASSIVO	5.770.940	5.666.873	5.657.316	5.534.370	5.622.849	5.685.415	

3.1.1. NÍVEIS DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

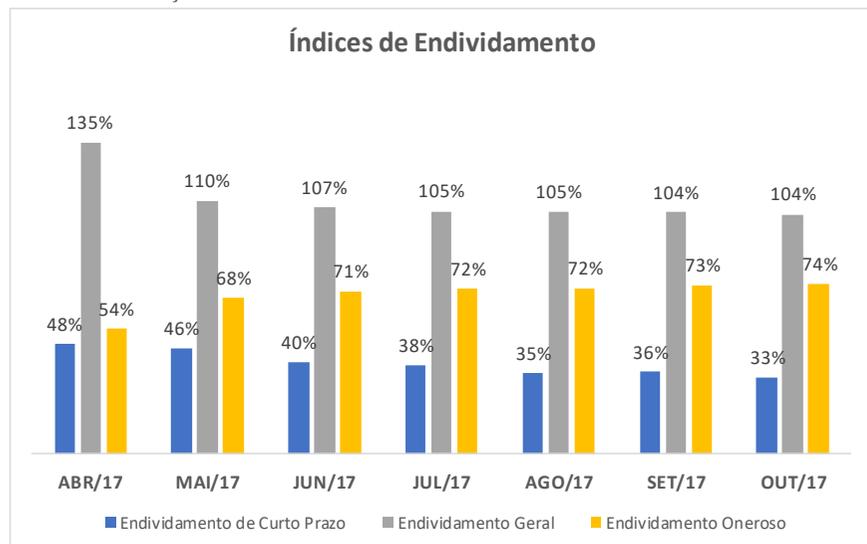
O nível de endividamento curto prazo da empresa sofreu variação redutiva no período avaliado, entre os meses de setembro e outubro, no passando de 36% de participação no financiamento dos ativos da empresa no primeiro para 33% no mês no segundo.

Tabela 1-Evolução do Endividamento.

ENDIVIDAMENTO							
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Endividamento de Curto Prazo	48%	46%	40%	38%	35%	36%	33%
Endividamento Geral	135%	110%	107%	105%	105%	104%	104%
Endividamento Oneroso	54%	68%	71%	72%	72%	73%	74%

As análises realizadas apontaram que o índice de endividamento geral não apresentou variação no período permanecendo fixado 104% de participação no financiamento dos ativos da empresa.

Gráfico 1- Evolução do Endividamento



Ao que concerne ao nível de endividamento oneroso pode-se verificar que exibiu aumento de 1%, passando de 73% de participação desta forma de financiamento dos ativos no mês de setembro para 74% no mês em outubro.

3.1.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

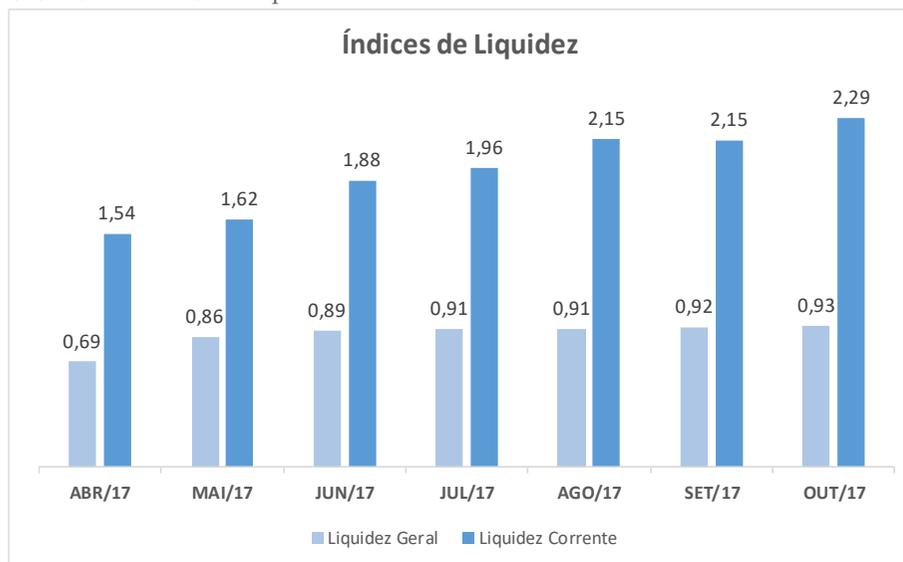
O índice de Liquidez geral da empresa apresentou pequena variação aumentativa subindo de R\$ 0,92 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas no mês de setembro, para R\$ 0,93 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações no mês de outubro

Tabela 2- Índices de Liquidez

LIQUIDEZ							
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Liquidez Geral	0,69	0,86	0,89	0,91	0,91	0,92	0,93
Liquidez Corrente	1,54	1,62	1,88	1,96	2,15	2,15	2,29

O índice de liquidez corrente da empresa apresentou variação aumentativa no período passando de R\$ 2,15 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívida no mês de setembro para o índice de R\$ 2,29 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas no mês de outubro.

Gráfico 2- Índices de Liquidez



3.2. MASTTER COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS- PORTO VELHO

Seguindo ora apresentamos o resumo dos demonstrativos contábeis fornecidos pela empresa em recuperação apresentados no período concernente da empresa Mastter Porto Velho.

Quadro 2- Resumo do Balanço Patrimonial

MASTTER MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA- PORTO VELHO							
BALANCETES EM R\$	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	256.695	408.172	426.608	442.247	201.222	200.960	303.213
ESTOQUE	1.062.343	1.062.343	1.089.484	658.345	710.009	866.006	1.076.538
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	17.534.947	17.898.623	18.228.856	18.047.908	17.932.361	17.953.601	18.220.748
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	2.977.650	2.973.729	2.973.729	2.941.634	2.874.818	2.876.778	2.704.883
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	45.678	45.678	45.678	45.678	45.678	45.678	45.678
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	3.019.407	3.019.407	3.019.407	2.987.312	2.920.495	2.922.456	2.750.561
TOTAL ATIVO	28.823.611	29.239.870	29.530.608	29.433.405	29.581.165	29.611.086	29.688.334
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	8.098.490	8.426.597	8.754.711	8.519.699	8.322.761	8.268.045	8.186.520
EMPRÉSTIMOS	4.266.549	4.266.549	4.266.549	4.266.549	4.599.505	4.599.505	4.600.040
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	12.365.039	12.693.146	13.021.260	12.786.248	12.922.265	12.867.550	12.786.561
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	3.821.670	3.794.111	3.778.143	3.765.242	3.758.964	3.750.822	3.750.527
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.821.670	3.794.111	3.778.143	3.765.242	3.758.964	3.750.822	3.750.527
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.433.508	1.433.508	1.425.497	1.432.878	1.448.761	1.558.475	1.324.340
TOTAL PASSIVO	28.823.611	29.193.475	29.473.026	29.340.625	29.471.451	29.525.991	29.620.683

3.2.1. NÍVEIS DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

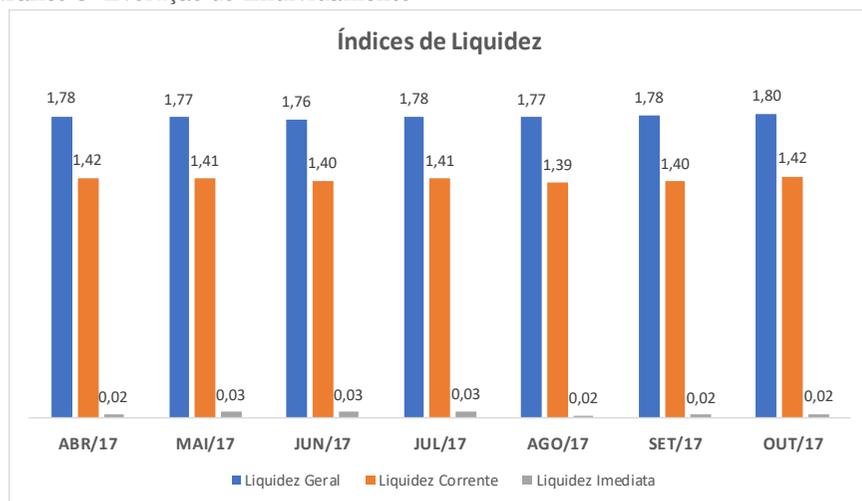
O endividamento a curto prazo durante no período avaliado não apresentou variação permanecendo fixado no percentual de 43% de participação no financiamento dos ativos da companhia no mês de setembro.

Tabela 3- Evolução do Endividamento

ENDIVIDAMENTO							
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Endividamento de Curto Prazo	43%	43%	44%	43%	44%	43%	43%
Endividamento de Longo Prazo	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%
Endividamento Geral	56%	56%	57%	56%	56%	56%	56%

O endividamento a longo prazo seguiu a mesma tendência, não apresentando variação no período avaliado permanecendo com 13% de participação no financiamento dos ativos da empresa.

Gráfico 3- Evolução do Endividamento



Na mesma vertente seguiu o índice de endividamento geral que permaneceu fixado em 56% de endividamento, este percentual demonstra que no mês de setembro cerca de 56% dos ativos da empresa estavam sendo financiados pelo capital de terceiros, sendo um nível aceitável visto que toda empresa necessita do capital de outros para manter-se em operação.

3.2.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

A liquidez geral da empresa apresentou aumento no período avaliado a empresa, passando de R\$1,78 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas em setembro, para R\$1,80 de recursos totais disponíveis para cada R\$ 1,00 dívidas no mês de outubro.

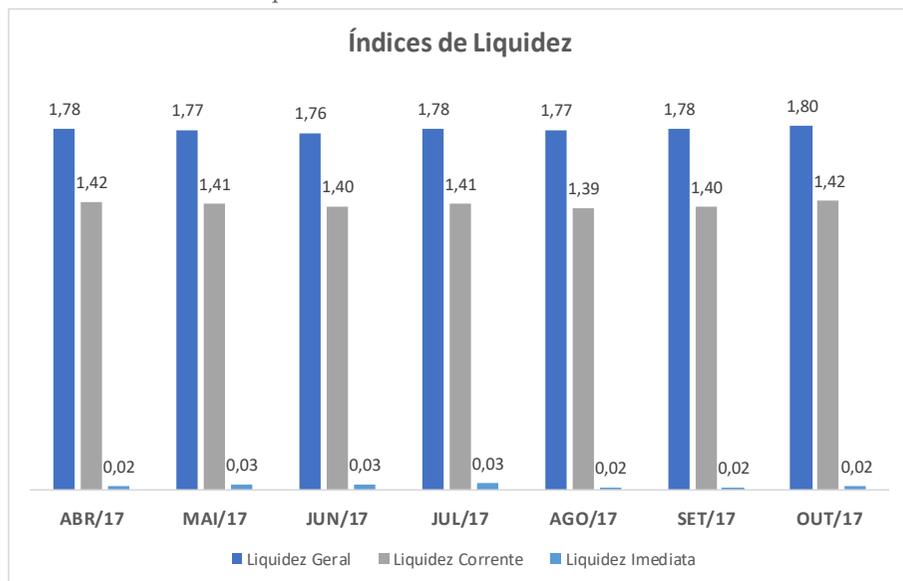
Tabela 4- Índices de Liquidez

LIQUIDEZ							
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Liquidez Geral	1,78	1,77	1,76	1,78	1,77	1,78	1,80
Liquidez Corrente	1,42	1,41	1,40	1,41	1,39	1,40	1,42
Liquidez Imediata	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,02

No mês de setembro a liquidez corrente da empresa estava fixada em R\$ 1,40 de recursos correntes disponíveis para cada R\$ 1,00 em dívidas, em outubro passou a apresentar R\$ 1,42 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações correntes.

O nível de liquidez imediata da empresa permaneceu fixado em apenas R\$ 0,02 de recurso disponível para cada R\$1,00 em dívidas, mesmo índice dos meses de agosto e setembro.

Gráfico 4- Índices de Liquidez



3.3. MASTER COMÉRCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA- PONTA PORÃ

Dando continuidade ao empenho ora apresenta-se os resumos e as análises dos balancetes, concernentes a empresa Master Comércio de Motocicletas LTDA- Ponta Porã.

Quadro 3- Resumo dos Balanços Patrimoniais

MASTER COMERCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA- PONTA PORÃ							
BALANCETES EM R\$	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	149.427	27.192	37.565	37.893	15.012	51.492	164.230
ESTOQUE	479.796	479.796	534.837	410.057	468.832	388.076	521.298
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	2.222.440	2.514.233	2.525.689	2.291.782	2.344.117	2.335.141	2.300.197
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	339.857	339.857	340.346	377.190	377.679	378.177	419.103
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	339.857	339.857	340.346	377.190	377.679	378.177	419.103
TOTAL ATIVO	2.569.688	2.864.575	2.895.604	2.709.253	2.733.588	2.743.811	2.762.604
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	167.365	344.438	301.819	228.003	231.142	247.029	267.135
EMPRÉSTIMOS	1.826.064	1.826.064	1.826.064	1.826.064	1.852.471	1.852.505	1.872.505
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	1.993.428	2.170.502	2.127.882	2.054.067	2.083.613	2.099.534	2.139.639
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	1.803.591	1.923.614	1.354.469	1.323.893	1.329.931	1.336.817	1.342.653
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	1.803.591	1.923.614	1.354.469	1.323.893	1.329.931	1.336.817	1.342.653
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	-510.692	-510.692	-558.981	-644.623	-668.707	-679.956	-692.540
TOTAL PASSIVO	3.286.328	3.583.424	2.923.371	2.733.337	2.744.837	2.756.394	2.789.753

3.3.1. NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

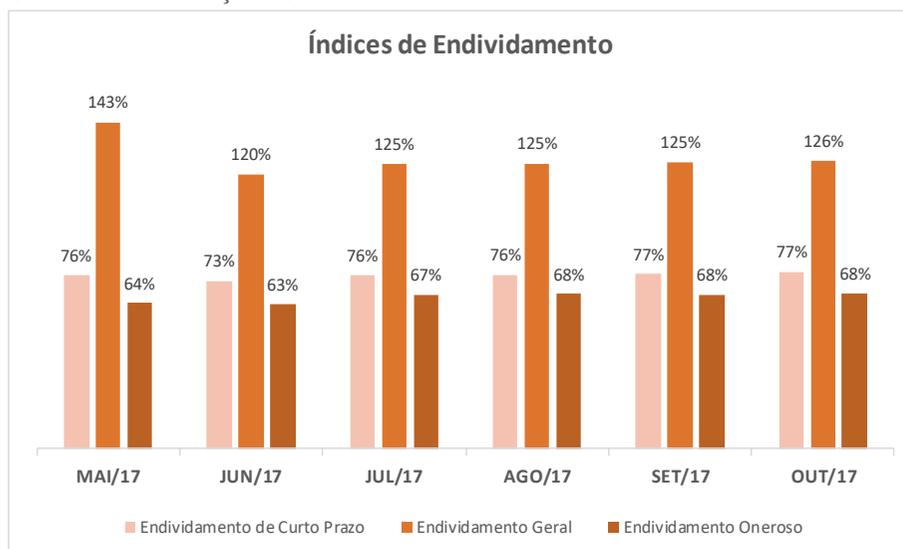
O nível de endividamento de curto prazo da empresa não apresentou variação no período, permanecendo alto e fixado em 77% de participação no financiamento dos ativos da empresa.

Tabela 5- Índices de Endividamento

ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Endividamento de Curto Prazo	76%	73%	76%	76%	77%	77%
Endividamento Geral	143%	120%	125%	125%	125%	126%
Endividamento Oneroso	64%	63%	67%	68%	68%	68%

Quanto ao endividamento geral as análises evidenciam que esta modalidade apresentou variação aumentativa no período passando de 125% de endividamento no mês de setembro para o nível de 126% no mês de outubro.

Gráfico 5 – Evolução do endividamento



O índice de endividamento oneroso seguiu a mesma tendência do índice de endividamento a curto prazo, ou seja, não apresentou variação permanecendo fixado com a participação de 68% no financiamento dos ativos da empresa.

3.3.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

O índice de liquidez corrente da empresa no mês de setembro chegava a R\$ 1,11 de recursos para cada R\$ 1,00 de obrigação a curto e médio prazo, em outubro este índice foi reduzido para R\$ 1,08 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações correntes.

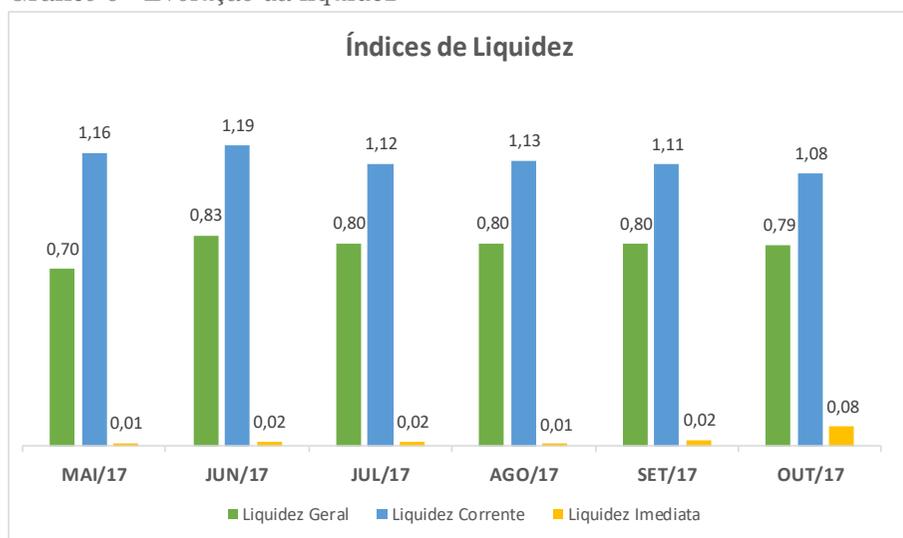
Tabela 6 - Liquidez da empresa.

LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Liquidez Geral	0,70	0,83	0,80	0,80	0,80	0,79
Liquidez Corrente	1,16	1,19	1,12	1,13	1,11	1,08
Liquidez Imediata	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02	0,08

A liquidez geral demonstrou alteração reductiva no período passando de R\$ 0,80 em ativos para cada R\$ 1,00 de dívida alocada no passivo menos o PL no mês de setembro para R\$ 0,79 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas no mês de outubro.

No que tange a liquidez imediata pode-se verificar que esta sofreu aumento no período avaliado passando de R\$ 0,02 de recursos para cada R\$ 1,00 em dividas no mês de setembro para R\$ 0,08 no mês de outubro.

Gráfico 6 - Evolução da liquidez



3.1. KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.

Dando continuidade ao empenho de demonstrar as análises da documentação contábil disponibilizada pela Recuperanda, no período correspondente, seguem os resumos dos balancetes disponibilizados, os quais foram tabulados resumidamente a fim de facilitar a compreensão dos interessados.

Quadro 4- Resumo dos Balanços Patrimoniais

KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA							
BALANCETES EM R\$	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	108.809	89.633	55.799	23.294	12.123	7.756	9.779
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	1.170.881	994.903	951.359	915.099	881.183	873.061	846.475
NÃO CIRCULANTE							
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	112.364	112.364	112.364	112.364	112.364	112.364	112.364
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	112.364						
TOTAL ATIVO	1.283.244	1.107.266	1.063.722	1.027.462	993.546	985.425	958.839
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	419.839	277.826	440.122	434.384	437.562	438.780	447.781
EMPRÉSTIMOS	872.551	872.551	872.206	872.206	872.206	897.965	897.965
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	1.292.390	1.150.377	1.312.327	1.306.590	1.309.768	1.336.745	1.345.747
NÃO CIRCULANTE							
EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	581.956	581.956	581.956	581.956	581.956	581.956	581.956
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	581.956						
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	-463.806	-742.417	-791.137	-830.561	-866.750	-900.378	-933.390
TOTAL PASSIVO	1.410.540	1.150.377	1.103.146	1.057.985	1.024.974	1.018.323	994.312

3.1.1. NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

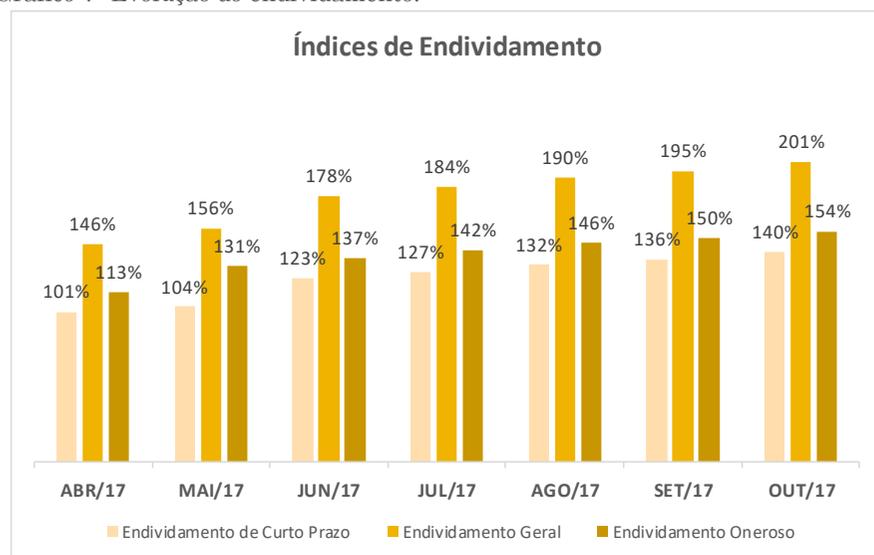
O endividamento de curto prazo apresentou aumento, passando de 136% de participação no financiamento dos ativos da empresa no mês de setembro, para 140% no mês de outubro, o que demonstra que este percentual mês aumentando gradativamente mês a mês.

Tabela 7- Evolução do endividamento.

ENDIVIDAMENTO							
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Endividamento de Curto Prazo	101%	104%	123%	127%	132%	136%	140%
Endividamento Geral	146%	156%	178%	184%	190%	195%	201%
Endividamento Oneroso	113%	131%	137%	142%	146%	150%	154%

O endividamento geral exibiu em setembro o percentual de 195% de participação no financiamento dos ativos da empresa, em outubro atingiu o nível de 201%, ou seja, a participação do capital de terceiros no financiamento dos ativos da empresa, supera em 100% os bens e direitos pertencentes a companhia.

Gráfico 7- Evolução do endividamento.



O endividamento oneroso da Recuperanda apresentou crescimento entre o período avaliado passando de 150% de endividamento no mês de setembro para 154% no mês de outubro.

3.1.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

O índice de liquidez geral vem apresentando queda, em setembro para cada R\$ 1,00 de dívida a empresa possuía R\$ 0,51 de recursos disponíveis para pagamento, em outubro houve redução, caindo para R\$ 0,50 de recursos disponíveis para cada R\$ 1,00 em obrigações.

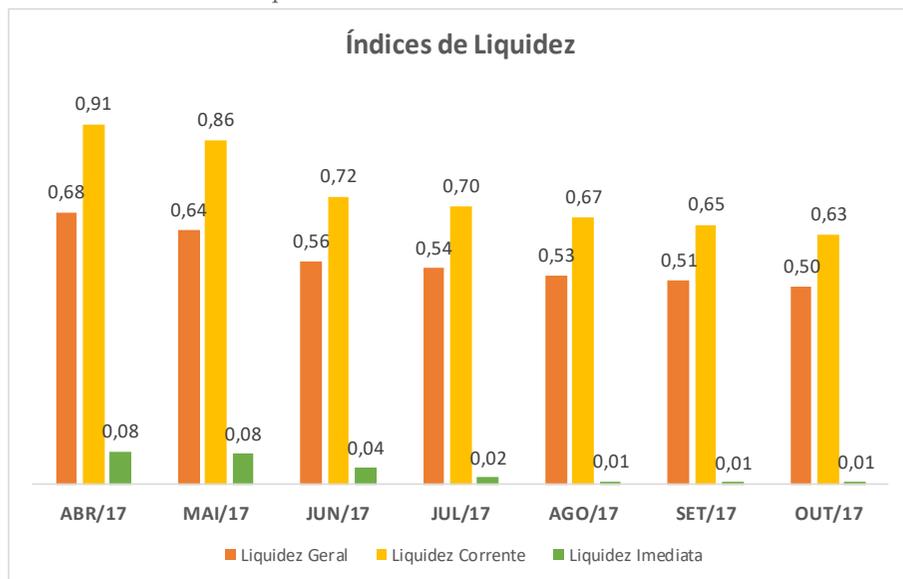
Tabela 8-Índices de Liquidez.

LIQUIDEZ							
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Liquidez Geral	0,68	0,64	0,56	0,54	0,53	0,51	0,50
Liquidez Corrente	0,91	0,86	0,72	0,70	0,67	0,65	0,63
Liquidez Imediata	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01	0,01

No que tange ao índice de liquidez corrente esta apresentou redução passando do nível de R\$ 0,65 de recursos disponível para cada R\$ 1,00 de dívida no mês de setembro caindo para R\$ 0,63 de recursos disponíveis para a liquidação de obrigações no mês de outubro.

A liquidez imediata não apresentou variação entre aos meses avaliados, permanecendo fixada em R\$0,01 de recursos disponíveis para cada R\$ 1,00 em dividas vencíveis a curto prazo.

Gráfico 8- Índices de Liquidez.



3.2. SR DE MATOS & CIA- EPP

Em continuidade as análises, segue o resumo dos Balanços Patrimoniais apresentados pelo Grupo Mastter da empresa SR de Matos & Cia-EPP.

Quadro 5- Resumo dos Balanços Patrimoniais.

SR DE MATOS & CIA LTDA-EPP							
BALANCETES EM R\$	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	21.562	12.625	27.840	25.745	79.025	78.578	32.806
ESTOQUE	746.872	806.810	635.544	629.855	667.049	908.299	919.206
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	1.950.302	2.123.979	1.984.678	1.823.600	2.017.390	2.364.873	2.375.232
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	1.101.873	1.104.230	1.104.230	1.105.230	1.105.230	1.105.230	1.112.938
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.101.873	1.104.230	1.104.230	1.105.230	1.105.230	1.105.230	1.112.938
TOTAL ATIVO	3.052.174	3.228.209	3.088.909	2.928.830	3.122.620	3.470.103	3.488.170
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	1.079.786	1.160.490	974.889	808.324	976.552	1.228.601	1.260.141
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	1.079.786	1.160.490	974.889	808.324	976.552	1.228.601	1.260.141
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	2.000.770	2.057.606	2.057.606	2.057.606	2.095.045	2.158.407	2.225.736
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	2.000.770	2.057.606	2.057.606	2.057.606	2.095.045	2.158.407	2.225.736
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	149.339	149.339	10.113	56.414	62.900	51.023	-34.568
TOTAL PASSIVO	2.931.216	3.068.757	3.042.608	2.922.344	3.134.498	3.438.031	3.451.310

3.2.1. NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

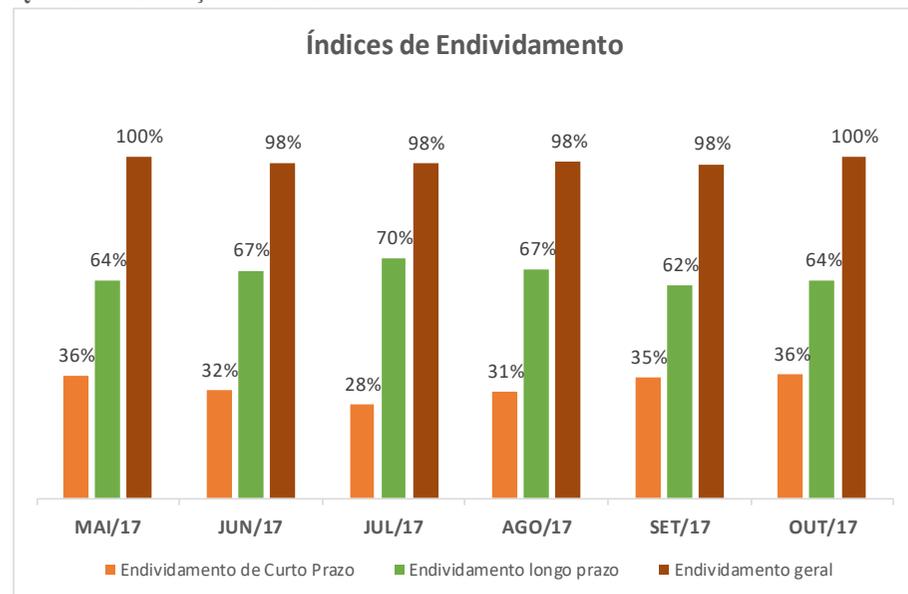
O nível do índice de endividamento a longo prazo da empresa crescimento no período avaliado passando de 62% de participação no financiamento dos ativos no mês de setembro para 64% de participação no financiamento dos ativos da empresa em outubro.

Tabela 9- Evolução do Endividamento.

ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Endividamento de Curto Prazo	36%	32%	28%	31%	35%	36%
Endividamento longo prazo	64%	67%	70%	67%	62%	64%
Endividamento geral	100%	98%	98%	98%	98%	100%

Seguindo, fora avaliado o endividamento de curto prazo diante do qual é possível verificar aumento no período passando de 35% no mês de setembro para 36% no mês de outubro.

Quadro 6- Evolução do Endividamento.



Quanto ao índice de endividamento a longo prazo este exibiu variação aumentativa no período avaliado passando de 98% de participação de capital de terceiros no financiamento dos ativos da empresa no mês de setembro para 100% de participação no mês de outubro.

3.2.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

As análises demonstram que a empresa vem apresentando redução deste índice mês a mês, em agosto este estava fixado em R\$ 2,07 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas, no mês de setembro caiu para R\$ 1,92 de recursos existentes para liquidação de cada R\$ 1,00 em obrigações e em outubro apresenta nova redução passando a apresentar o nível de R\$ 1,88 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas.

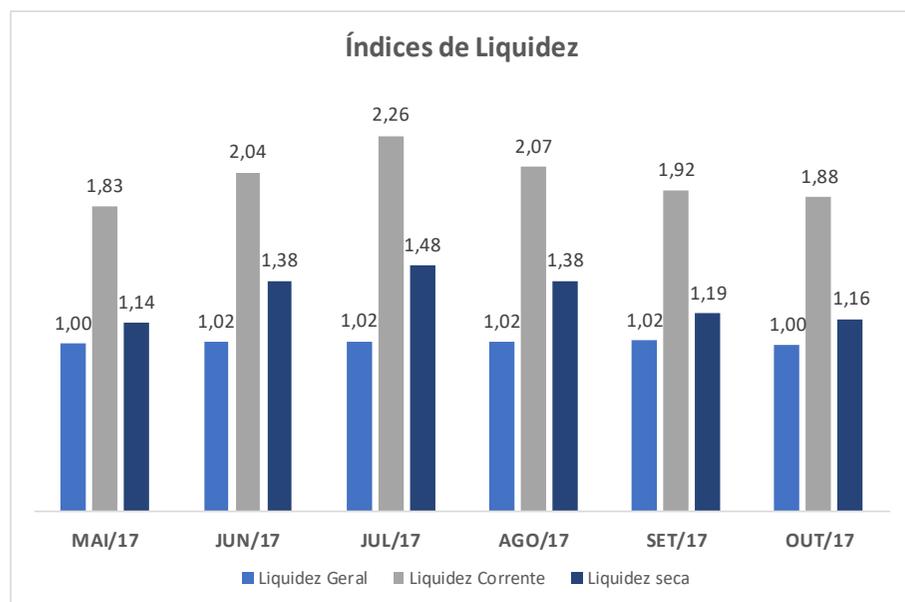
Tabela 10- Índices de Liquidez.

LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17	OUT/17
Liquidez Geral	1,00	1,02	1,02	1,02	1,02	1,00
Liquidez Corrente	1,83	2,04	2,26	2,07	1,92	1,88
Liquidez seca	1,14	1,38	1,48	1,38	1,19	1,16

A liquidez geral da empresa seguiu a mesma tendência redutiva passando do índice de R\$ 1,02 de recursos para cada R\$ 1,00 em dividas no mês de setembro para R\$ 1,00 no mês de outubro.

A liquidez Seca apresenta-se alta, no mês de setembro a empresa apresentou o nível de R\$ 1,19 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações, no mês de outubro este índice caiu passando a apresentar o nível de R\$ 1,16 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações.

Gráfico 9-Índices de Liquidez.



4. ENCERRAMENTO

Salientamos que além de todos os procedimentos e análise supra relatados, temos nos mantido diligentes ao processo, atendendo prontamente a Recuperanda e todos os credores, seja por telefone, e-mail ou reunião presencial.

Ainda, reiteramos que para cada uma das demandas a que somos submetidos, temos adotadas todas as providências necessárias, das quais muitas já se encontram finalizadas e as demais em andamento.

Por fim, com toda vênica e acatamento, agradecemos a confiança dedicada, colocando-nos ao seu inteiro dispor para suprir eventuais dúvidas do presente relatório.

Cordialmente.

Campo Grande/MS, 27 de novembro de 2017.

Fernando Vaz Guimarães Abrahão
Economista, Auditor, Avaliador
CORECON/MS 1.024 - 20ª Região
ADMINISTRADOR JUDICIAL



SÃO PAULO - SP

AV. PAULISTA, 1765 • 7º ANDAR
CERQUEIRA CESAR • CEP. 01311-930
FONE/FAX +55 (11) 2450-7333

CAMPO GRANDE - MS

RUA GAL. ODORICO QUADROS, 37
JARDIM DOS ESTADOS • CEP. 79020-260
FONE/FAX +55 (67) 3026-6567

CUIABÁ - MT

AV. RUBENS DE MENDONÇA, 1856 • SALA 1403
BOSQUE DA SAÚDE • CEP. 78050-000
FONE/FAX +55 (65) 3052-7636

UBERLÂNDIA - MG

RUA CIPRIANO DEL FÁVERO, 617
CENTRO • CEP. 38400-106
FONE/FAX +55 (34) 4102-0200

contato@realbrasilconsultoria.com.br • www.realbrasilconsultoria.com.br

ANEXO I

RELATÓRIO DE GESTÃO DA RECUPERANDA

PROTOCOLO: 01.0011.2836.081116-JEMS

SÃO PAULO - SP

AV. PAULISTA, 1765 • 7º ANDAR
CERQUEIRA CESAR • CEP. 01311-930
FONE/FAX +55 (11) 2450-7333

CAMPO GRANDE - MS

RUA GAL. ODORICO QUADROS, 37
JARDIM DOS ESTADOS • CEP. 79020-260
FONE/FAX +55 (67) 3026-6567

CUIABÁ - MT

AV. RUBENS DE MENDONÇA, 1856 • SALA 1403
BOSQUE DA SAÚDE • CEP. 78050-000
FONE/FAX +55 (65) 3052-7636

UBERLÂNDIA - MG

RUA CIPRIANO DEL FÁVERO, 617
CENTRO • CEP. 38400-106
FONE/FAX +55 (34) 4102-0200

RELATÓRIO GESTÃO GRUPO MASTTER – OUTUBRO/2017

Processo: 0801893-91.2016.8.12.0011

Grupo Mastter – Em Recuperação Judicial

À Empresa Real Brasil – Administradora Judicial – Grupo Mastter

Coxim –MS, 14 de Novembro de 2017.

Relatório Administrativo de Gestão Grupo Mastter (Outubro 2017).

Em atendimento a determinação, M.M. Juíza de Direito Helena Alice Machado Coelho referente ao **Processo 0801893-91.2016.8.12.0011**, para a apresentação dos demonstrativos mensal dos trabalhos do Grupo Mastter, enquanto perdurar a Recuperação Judicial á Empresa Real Brasil na Qualidade de Administradora Judicial para suas devidas análises e considerações.

Segue abaixo o relatório das atividades realizadas pelo Grupo Mastter no mês de Outubro de 2017, afim de apresentar o resultado, ações, os esforços e o comprometimento do Grupo Mastter em relação a Recuperação Judicial em andamento.

Documentos em anexo:

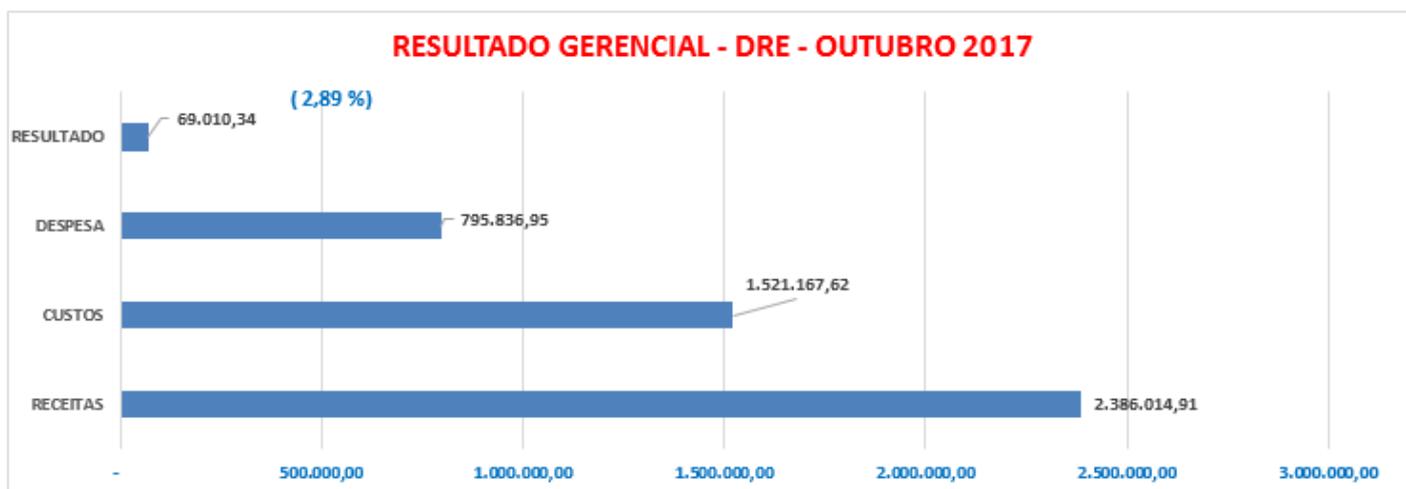
- Relatório de Ações realizadas e resultados atingidos das empresas recuperandas;
- Balancete Gerencial do mês de Outubro/2017 das empresas recuperandas;
- Extratos Bancários do mês de Outubro/2017 das empresas recuperandas;

No Mês de Outubro/2017 fizemos ações comerciais afim de melhorarmos os resultados Lucros) do Grupo Econômico, e isso vem acontecendo gradativamente.

Estamos a disposição da Administradora Judicial caso tenham alguma sugestão de melhorias e desde já agradecemos vossa inteira disposição.

ANALISE GERENCIAL GRUPO MASTER - OUTUBRO/2017

	RECEITAS	CUSTOS	DESPESA	RESULTADO	% Resultado	
OUT - 2017	2.386.014,91	1.521.167,62	795.836,95	69.010,34	2,89%	DRE



Vendas CNH – Consórcio Nacional Honda - Outubro/2017

Em Outubro/2017 a Mastter Moto no Ranking Estadual de Rondônia, permanece em primeiro lugar e na região que compreende o estado de Rondônia+Tocantins estamos em terceiro lugar no ranking regional.

Em Mato Grosso do Sul, a Mastter em Coxim fechou em 5º lugar no Ranking de vendas no estado MS e em Ponta Porã foi o melhor mês no ano chegando ao 8º Lugar no Ranking.

Bom dia Pessoal

Segue o fechamento de vendas do Consorcio Honda MS referente ao mês de outubro/17. Agradeço pelo empenho e resultados !

Na certeza de fazer um resultado melhor em novembro/17

RANKING DE VENDAS - MS						
POSIÇÃO	CONCESSIONÁRIA	UF	VENDA			
			Vendas CNH	Meta Bônus	Cotas Faltantes	%
1º	COMETA CAMPO GDE	MS	291	215	76	135%
2º	MOTOTRES	MS	115	111	4	104%
3º	ENDO DOURADOS	MS	65	77	-12	84%
4º	COVEL MOTOS	MS	62	40	22	155%
5º	MASTTER MOTO	MS	60	40	20	150%
6º	COMETA PARANAIBA	MS	34	71	-37	48%
7º	CAIOBA AQUIDAUANA	MS	33	47	-14	70%
8º	MASTTER PONTA PORA	MS	27	30	-3	90%
9º	CAIOBACAMPOGRANDE	MS	20	59	-39	34%
10º	NARAMOTOS	MS	20	36	-16	56%
11º	CAIOBA JARDIM	MS	19	30	-11	63%
12º	ENDO NANDRADINA	MS	17	30	-13	57%
13º	CANAA	MS	14	30	-16	47%
14º	CAIOBACORUMBA	MS	6	30	-24	20%
MS			783	846	-253	93%



André Luis da Cruz Rocha
 Consultor Comercial MT - MS
 (11) 5576-5119 | (11) 97604-2696
 andre_rocha@honda.com.br
 www.consorciohonda.com.br



Este documento é copia do original assinado digitalmente por REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA e PROTOCOLADORA TJMS 1. Protocolado em 27/11/2017 às 16:14, sob o número WCOX170800959490, e liberado nos autos digitais por Usuário padrão para acesso SAJ/AT, em 27/11/2017 às 17:55. Para acessar os autos processuais, acesse o site https://www.tjms.jus.br/pastadigital/pg/abrirConferenciaDocumento.do, informe o processo 0001137-81.2017.8.12.0011 e o código 49A915E.

Bom dia!!! Segue o ranking fechado do mês de Outubro.

PARABÉNS A TODOS!!!

RANKING POR VOLUME

TO / RO		MÊS	META	REAL	DIF.	% META	%NOV	% REP								
		OUTUBRO	2.960	3.099	139	105%	53%	47%								
RNK	CONCESSIONÁRIA	VENDAS				TIPO DE COTA			CNH PREMIUM				IDEAL DE COTAS SEMANAL			
		META	REAL	DIF.	% MT	%NOV	% REP	0% - 1,99%	2% - 4,99%	5% - 6,99%	>7,0%	1ª	2ª	3ª	4ª	
1º	REVEMAR ARAGUAINA	494	563	69	114%	36%	64%	494	504	519	530	79	173	306	494	
2º	SERRA VERDE	299	306	7	102%	29%	71%	299	305	314	321	48	105	185	299	
3º	MASTER PORTO VELHO	218	262	44	120%	52%	48%	218	222	229	234	35	76	135	218	
4º	RONDONOTOS ARIQUEMES	255	241	-14	95%	49%	51%	255	260	268	274	41	89	158	255	
5º	RODAO	135	205	70	152%	71%	29%	135	138	142	145	22	47	84	135	
6º	CANOPUS VILHENA	153	185	32	121%	71%	29%	153	156	161	165	24	54	95	153	
7º	COMETA JI-PARANA	210	183	-27	87%	72%	28%	210	214	221	226	34	74	130	210	
8º	CANOPUS R.MOURA	121	173	52	143%	80%	20%	121	123	127	130	19	42	75	121	
9º	CANOPUS CACOAL	174	165	-9	95%	61%	39%	174	177	183	187	28	61	108	174	
10º	SERTAVEL	134	145	11	108%	64%	36%	134	137	141	144	21	47	83	134	
11º	SERRAVERDE PORTO NAC	141	145	4	103%	48%	52%	141	144	148	152	23	49	87	141	
12º	COMETA OUROPRETO	115	124	9	108%	71%	29%	115	117	121	124	18	40	71	115	
13º	RONDONOTOS JARU	166	118	-48	71%	56%	44%	166	169	174	179	27	58	103	166	
14º	PARAISOMOTOS	158	116	-42	73%	36%	64%	158	161	166	170	25	55	98	158	
15º	RODAO GUAJARAMIRIM	60	89	29	148%	66%	34%	60	61	63	65	10	21	37	60	
16º	REVEMAR COLINAS	82	54	-28	66%	44%	56%	82	84	86	89	13	29	51	82	
17º	PARAISO GUARAI	45	25	-20	56%	24%	76%	45	46	47	49	7	16	28	45	



Samuel Simon Costa
 Consultor Comercial
 (011) 5576-5100 | (011) 96301-0689
 samuel_costa@honda.com.br
www.consorciohonda.com.br

Segue abaixo Ações Comerciais Mato Grosso do Sul e Rondônia para Impulsionar o Mercado e Alavancar as Vendas.

Rondônia e Mato Grosso do Sul –RO

PLANO DE AÇÃO MOTOS E COTAS

EQUIPE INTERNA:

ATENDIMENTO DE QUALIDADE, TRABALHAR BANCO DE DADOS E REDES SOCIAIS

TRABALHAR CONTEMPLADOS COM MAIS DE 60 DIAS, AJUDANDO DEPARTAMENTO DE CONSÓRCIO

A CADA CLIENTE ABORDADO AO ENTRAR NA LOJA, SENDO BOLETO CONSÓRCIO O CDC, OFERECER O SERVIÇO, ESTREITANDO A AMIZADE E RELACIONAMENTO, VENDENDO A PRÓXIMA MOTO AO MESMO COMO PEDIR INDICAÇÃO

EQUIPE EXTERNA:

MÍDIAS SOCIAIS PESSOAIS E DA EMPRESA

TRABALHO EM PONTOS FIXOS NA CIDADE, VISITA A EMPRESAS, PORTA A PORTA EM AVENIDAS DE MOVIMENTO

TRABALHAR CIDADES DE ÁREA DE ATUAÇÃO, DISTRITOS E POVOADOS.

PLANO DE AÇÃO PEÇAS E SERVIÇOS

FOCO NO BOM ATENDIMENTO DA PARTE DOS RECEPCIONISTAS, CUMPRINDO A RÍSCA HORÁRIOS COMBINADO, NO MOMENTO DE ABRIR A ORDEM DE SERVIÇO, CHAMAR O MECÂNICO DISPONÍVEL PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO, PARA VERIFICAR ITENS A SEREM REVISADOS OU SUBSTITUÍDOS, A FIM DE TOTAL SATISFAÇÃO DO CUENTE, BEM COMO VENDER MAIS ITENS NECESSÁRIOS PARA A SEGURANÇA DO CUENTE E MAIOR RENTABILIDADE DA CONCESSIONÁRIA E COLABORADORES.

SEPARAR PEÇAS SUBSTITUÍDAS EM UMA SACOLA, E NO MOMENTO DA ENTREGA DA MOTOCICLETA, OFERECER AO CUENTE, E ESTE NÃO TENDO INTERESSE DESCARTAR DA FORMA CORRETA NÃO PREJUDICANDO O MBO AMBIENTE. (ESTE PROCEDIMENTO GERA CREDIBILIDADE E TRANSPARÊNCIA).

OFERECER CHECK LIST GRATUITO NO SERVIÇO

EXPRESSO, CAUBRANDO PNEU, LUBRIFICANDO CABOS E TRANSMISSÃO SEM CUSTO. (FOCO EM SATISFAÇÃO, FIDELIZAÇÃO DO CUENTE E REVISÕES GERAIS)

PLANO DE AÇÃO SEGUROS

AGENDAR COM ATENÇÃO E RAPIDEZ ACOMPANHAR MOTOS EM TRANSITO, SEMPRE COM BOM RELACIONAMENTO E BUSCANDO INFORMAÇÕES DO(A) VENDIDORA, SENDO ESTES OS QUE MAIS TEM INTERESSE EM UMA ENTREGA RÁPIDA E ORGANIZADA.

SEMPRE ESTAR AJUDANDO E SE INFORMANDO COM A FATURISTA, E TRANSPORTADORA MOTO/INE, PARA SE NECESSÁRIO INFORMAR O(A) CUENTE MOTOS SNTICIPADAS COMO TALVEZ ALGUM ATRASO. INFORMANDO O CUENTE, SENDO QUE A FALTA DE INFORMAÇÃO GERA INSATISFAÇÃO, E ISSO CONTRIBUI PARA O INSUCESSO NAS VENDAS DE SEGUROS.

O CUENTE FELIZ E SATISFETO É FÁCIL NEGOCIAR COMO ATE MESMO INDICAR AMGOS.



Mídias e Jornais Mastter Moto – Coxim – OUTUBRO 2017



Site: www.edicaoms.com.br



Prospecção junto com PRF e CCR Via MS OUTUBRO de 2017



Aproveitando a blitz da PRF e CCR ViaMS
na estrada que dá acesso a Coxim



Prospecção Porta a Porta em bairros local de grande fluxo de pessoas OUTUBRO 2017



Porto Velho -RO 01/10/2017 à 31/10/2017

TRABALHO DE PROSPECÇÕES-Mercado KM- Feiras-Bancos-Mercado-lojas ETC



Porto Velho -RO 01/10/2017 à 31/10/2017

TRABALHO DE PROSPECÇÕES- Candeias-Bancos-Mercado-Ponto de ônibus-Comércio.



Sala econômica 2.1

No camelódromo

Porto Velho -RO 01/10/2017 à 31/10/2017

ALGUMAS DAS 262 COTAS DE CONSÓRCIO VENDIDAS EM OUTUBRO DE 2017.



**COMEMORAÇÃO METAS CUMPRIDAS NA SR DE MATOS –
CONSTRUMASTER – OUTUBRO-2017**



