

EXMO (A). SR (A). DR (A). JUIZ (A) DE DIREITO 2ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE COXIM.

AUTOS: 0001137-81.2017.8.12.0011- RECUPERAÇÃO JUDICIAL

REQUERENTE: MASTTER MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA, MASTTER COMÉRCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA, MASTTER MOTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA, S. R. DE MATOS E CIA. LTDA.- EPP, KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.

OBJETO: Apresentar o Relatório Técnico Mensal.

ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA., empresa especializada em Administração Judicial, devidamente inscrita no CNPJ.: 07.957.255/0001-96, neste ato representada pelo Administradora Judicial e representante legal **FERNANDO VAZ GUIMARÃES ABRAHÃO**, brasileiro, casado, Economista – CORECON/MS – 1024, vem perante esse juízo, com reverência e acatamento, apresentar seu Relatório de Atividades Mensal do Devedor.

Por fim em atendimento ao que estabelece o Art. 465, § 2º, inciso III, do N.C.P.C., indicamos o endereço eletrônico aj@realbrasil.com.br, para onde poderão ser dirigidas as **INTIMAÇÕES** e informações atinentes à Recuperação Judicial.

Agradecemos a confiança dedicada para o *mister*, despedindo com votos de respeito, agradecimento e admiração.

Atenciosamente,

Campo Grande (MS), 24 de outubro de 2017.

Fernando Vaz Guimarães Abrahão

Economista, Auditor, Avaliador

CORECON/MS 1.024 – 20ª Região

ADMINISTRADOR JUDICIAL

PROTOCOLO: 01.0011.2836.081116-JEMS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DA DEVEDORA



REAL BRASIL
CONSULTORIA
DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL



RECUPERAÇÃO JUDICIAL

PROC.: 0801893-91.2016.8.12.0011 – TJMS





DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Rua Odorico Quadros, n.º 37
Bairro Jardins dos Estados
Campo Grande/MS
Tel.: +55(67) 3026-6567
E-mail: aj@realbrasil.com.br

Administrador Judicial: Fernando Vaz Guimarães Abrahão
Economista – CORECON – 1024-MS

Grupo Mastter
Avenida Virgínia Ferreira, nº 1663
Bairro Flávio Garcia
Coxim/MS

Poder Judiciário do Estado do Mato Grosso do Sul
Comarca de Coxim
2ª Vara Cível

24 de outubro de 2017

Excelentíssima Senhora Doutora *Helena Alice Machado Coelho*,

Visando o cumprimento do encargo honrosamente nomeado na qualidade de Administradores Judiciais no processo de Recuperação Judicial das empresas do Grupo Mastter sob n. 0801893-91.2016.8.12.0011, principalmente no que concerne ao inciso II, alínea c, o qual estabelece que é preciso “*apresentar ao juiz, para juntada aos autos, relatório mensal das atividades do devedor*” a Real Brasil Consultoria e Pericias, na pessoa do seu Diretor Executivo, o Economista Fernando Vaz Guimarães Abrahão, vem por meio do presente apresentar seu **Relatório Mensal de Atividades da Devedora**.

As informações aqui prestadas baseiam-se sobretudo em documentos fornecidos pela Recuperanda e análise do Processo de Recuperação, bem como das demais manifestações apresentadas por credores e outros incidentes correlatos, e ainda, dos elementos técnicos apresentados pela Devedora.

Ainda, faz-se necessário esclarecer que os documentos que pautaram a elaboração do presente trabalho estão disponíveis para consulta em nosso escritório. Informamos ainda que estão disponíveis para consulta em nosso website, no ambiente denominado “*Espaço do Credor*”.

SUMÁRIO

1. Considerações Iniciais.....	4
2. Do Andamento do Processo.....	4
3. Da Análise Financeira das Devedoras	5
4. Relatório de Gestão	17
5. Encerramento.....	18



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Rua Odorico Quadros, n.º 37
Bairro Jardins dos Estados
Campo Grande/MS
Tel.: +55(67) 3026-6567
E-mail: aj@realbrasil.com.br

Administrador Judicial: Fernando Vaz Guimarães Abrahão
Economista – CORECON – 1024-MS

Grupo Mastter
Avenida Virgínia Ferreira, nº 1663
Bairro Flávio Garcia
Coxim/MS

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Cumprindo fielmente o *mister* confiado, da função de fiscalizadores das despesas ordinárias e demais atos promovidos pelas Recuperandas e respectiva transparência na prestação e registro de informações analisadas, está Administradora Judicial, discorrendo de forma detalhada das INFORMAÇÕES e DOCUMENTOS, informa a apuração pormenorizada da atual situação econômico e administrativa da Empresa em Recuperação Judicial, na forma do presente Relatório.

2. DO ANDAMENTO DO PROCESSO

Considerando que o objeto deste relatório é expor as diversas manifestações dos credores e das Recuperandas, neste tópico apresentam-se breves considerações sobre o andamento do processo e outras ocorrências que tem interferido no desempenho das atividades das Devedoras.

Destarte, visando facilitar o acesso as principais movimentações e informações pertinentes do processo será apresentado quadro resumo das movimentações ocorridas no Autos, desde a juntada do relatório predecessor, como segue:

Quadro 1- Resumo dos andamentos processuais.

LEITURA TÉCNICA		
DATA DA JUNTADA	NOME DO INTERESSADO	OBSERVAÇÃO
06/10/2017	NILSON VIANA DE OLIVEIRA	Certifica que tornei sem efeito o(s) documento(s) pelo seguinte motivo: emitida a destempo.
18/10/2017	REAL BRASIL CONSULTORIA	Retificação do QGC
26/09/2017	TJMS	Intimação as partes referente às fls. 3247-3252.
20/10/2017	GRUPO MASTTER	Pedido de prorrogação do prazo de blindagem.

2.1. DA RETIFICAÇÃO DO QGC

Às fls. 3247 dos autos o AJ acostou aos autos petição esclarecendo que devido a ocorrência de um erro material no momento da elaboração da lista contendo os créditos dos credores, restou ausente o crédito da instituição financeira credora Caixa Econômica Federal na Classe II - Garantia Real.

Nesse sentido, cumprindo dever de ofício, na qualidade de Administrador Judicial da empresa ora Recuperanda, o AJ informou que tal situação não fora identificada a tempo de corrigir a publicação do QGC, sendo esta reconhecida apenas quando do contato realizado com o Patrono das recuperandas.

Desta forma, diante do exposto discorreu sobre a necessidade de retificação para inclusão do crédito no Quadro de Credores, Classe II – Garantia Real na quantia de R\$7.462.955,01 (sete milhões, quatrocentos e sessenta e dois mil, novecentos e cinquenta e cinco reais e um centavo), no entanto até o momento não houve decisão do Juízo da RJ.

2.2. DO PEDIDO DE PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE BLINDAGEM

A empresa em recuperação acostou às fls. 3254, solicitação de prorrogação do “*stay period*”, arguindo que o pedido de recuperação judicial das empresas pertencentes ao Grupo Mastter foi deferido em 24 de março de 2017, sendo a decisão publicada no Diário da Justiça nº 3771, do dia 30 de março de 2017, assim sendo, o prazo de 180 (cento e oitenta) dias de suspensão das ações e execuções se encerrou em **27 de setembro de 2017**.

Neste sentido, visto que existem diversos procedimentos burocráticos que vem sendo cumpridos pelo grupo, e que, este vem seguindo rigorosamente o diploma legal, apresentado toda documentação exigida pelo artigo 51 da lei Recuperacional, protocolado plano de recuperação judicial no prazo legal, bem como apresentado relatórios mensais sobre os negócios, não tendo em nenhum momento contribuído para que o processo levasse mais de

180 (cento e oitenta) dias e que mesmo assim, por questões exógenas, burocracia, falta de conhecimento hábil desse tipo especialíssimo de processo o prazo se expirou, solicita, então, que o artigo 6º deve ser lido em conjunto com o artigo 47, deferindo-se **a extensão do prazo de suspensão nele previsto para mais 180 (cento e oitenta) dias, ou até a assembleia geral de credores.**

3. DA ANÁLISE FINANCEIRA DAS DEVEDORAS

Uma vez que as questões relacionadas ao andamento do processo de Recuperação Judicial, procedimentos e necessidades de adequações documentais foram observadas, passou-se à análise das demonstrações contábeis das empresas do Grupo Mastter.

Nesse sentido, as informações a seguir prestadas, tem como base elementos técnicos apresentados pelas Recuperandas, especificamente em documentos Contábeis, os quais foram apresentados durante o período de abril a setembro de 2017, das empresas listadas a seguir:

- ❖ MASTTER MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA

CNPJ sob nº 08.980.495/0001-74;

- ❖ MASTTER COMERCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA CNPJ sob nº 17.047.650/0001-95;
- ❖ MASTTER MOTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA
CNPJ sob nº 05.262.608/0001-08;
- ❖ S. R. DE MATOS E CIA. LTDA - EPP
CNPJ sob nº 08.664.204/0001-39;
- ❖ KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA
CNPJ sob nº 13.550.163/0001-90.

Cumprido observar ainda que em análise a estes indicadores financeiros, não se pode perder de vista que as empresas verificadas naturalmente esboçam ambientes críticos, uma vez que estão em ambiente de risco e instabilidade, representado pelo cenário de Recuperação Judicial.

Outro ponto que merece nosso contorno é que a documentação contábil apreciada no presente relatório não fora submetida a verificação de auditoria independente, seja por auditores, eventualmente contratados pela Companhia, seja por este AJ.

Nesta senda, para a análise ora apresentada, aplicou-se a seguinte metodologia na construção dos indicadores analíticos financeiros:

➤ **Níveis de Endividamento** – Este indicador financeiro busca refletir os níveis de progressão ou regressão do endividamento empresarial no curso do tempo.

ELP - ENDIVIDAMENTO DE LONGO PRAZO - O Endividamento de Longo Prazo, é a participação dos recursos de terceiros de longo prazo no financiamento do Ativo Total da empresa.

$$ELP = \frac{\text{Passivo Exigível de Longo Prazo}}{\text{Ativo Total}} \times 100$$

ECP - ENDIVIDAMENTO DE CURTO PRAZO - O Endividamento de Curto Prazo, corresponde à percentagem de participação de recursos de terceiros de curto prazo no financiamento do Ativo Total da empresa.

$$ECP = \frac{\text{Passivo Circulante}}{\text{Ativo total}} \times 100$$

EG - ENDIVIDAMENTO GERAL - O Endividamento Geral, corresponde à porcentagem de participação de recursos de terceiros, tanto de curto e quanto longo prazo, no financiamento das aplicações totais realizadas pela empresa (Ativo Total).

$$EG = \frac{\text{Passivo}}{\text{Ativo Total}} \times 100$$

- **Níveis de Liquidez** – Este indicador financeiro busca refletir a capacidade de pagamento da empresa frente a suas obrigações, avalia a capacidade de continuidade da empresa.

LC - LIQUIDEZ CORRENTE - Calculada a partir da Razão entre os direitos a curto prazo da empresa (Caixas, bancos, estoques, clientes) e a as dívidas a curto prazo (Empréstimos, financiamentos, impostos, fornecedores).

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

LG - LIQUIDEZ GERAL – Este indicador leva em consideração a situação a longo prazo da empresa, incluindo no cálculo os direitos e obrigações a longo prazo.

$$LG = \frac{(\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo})}{(\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante})}$$

LI – LIQUIDEZ SECA - É um indicador muito parecido com a Liquidez Corrente, com a diferença que a Liquidez Seca exclui do cálculo os estoques.

$$LS = \frac{\text{Ativo Circulante} - \text{Estoques}}{\text{Passivo Circulante}}$$

3.1. MASTER COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA- COXIM

De acordo com o mister empenhado de acompanhar o desenvolvimento das empresas em RJ, o presente relatório expressa a seguir a pormenorização dos balancetes de verificação enviados entre o período de abril e setembro do ano corrente.

Quadro 4- Resumo do Balanço Patrimonial

MASTER MOTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA- COXIM						
BALANCETES EM R\$	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17
CIRCULANTE						
DISPONÍVEL	13.289	110.863	9.760	103.859	25.347	9.332
ESTOQUE	979.583	1.019.644	1.015.300	985.560	1.047.404	1.034.103
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	4.119.714	4.282.283	4.260.102	4.269.130	4.182.252	4.317.429
NÃO CIRCULANTE						
IMOBILIZADO	1.129.632	1.130.976	1.132.320	1.130.665	1.113.689	1.115.033
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.314.039	1.315.383	1.316.727	1.314.071	1.297.095	1.298.439
TOTAL ATIVO	5.636.994	5.768.882	5.665.032	5.671.403	5.551.276	5.643.143
CIRCULANTE						
PASSIVO EXIGÍVEL	2.294.221	2.254.745	1.890.310	1.804.719	1.583.711	1.647.498
EMPRÉSTIMOS	387.292	383.173	376.593	372.466	361.764	362.525
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	2.681.513	2.637.917	2.266.903	2.177.185	1.945.475	2.010.024
NÃO CIRCULANTE						
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	4.908.000	3.689.503	3.769.314	3.784.078	3.878.676	3.885.699
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	4.908.000	4.985.389	5.213.201	5.253.965	5.348.562	5.355.586
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	-1.852.311	-1.852.277	-1.813.141	-1.773.745	-1.759.577	-1.742.671
TOTAL PASSIVO	5.675.375	5.770.940	5.666.873	5.657.316	5.534.370	5.622.849

3.1.1. NÍVEIS DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

De acordo com a tabela o nível de endividamento curto prazo no período sofreu pequena variação no passando de 35% de participação no financiamento dos ativos da empresa no mês de agosto para 36% no mês de setembro.

Tabela 1-Evolução do Endividamento.

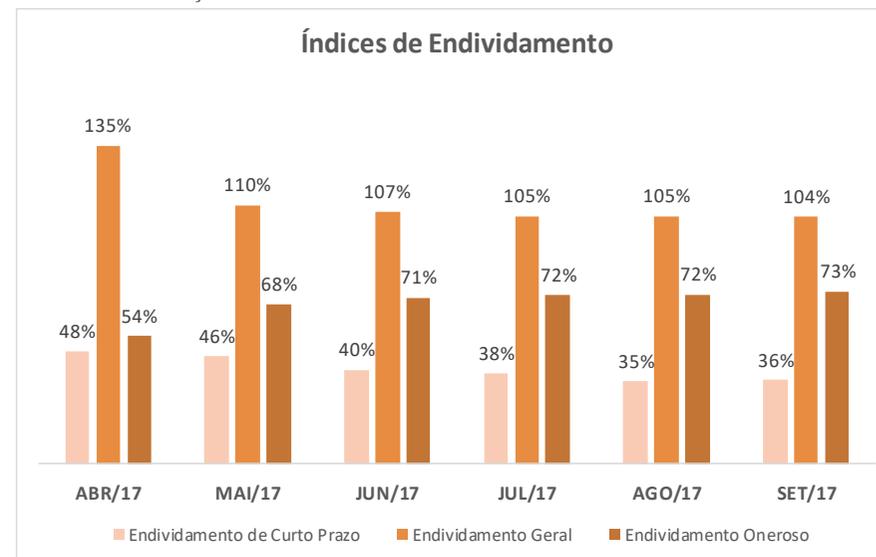
ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Endividamento de Curto Prazo	48%	46%	40%	38%	35%	36%
Endividamento Geral	135%	110%	107%	105%	105%	104%
Endividamento Oneroso	54%	68%	71%	72%	72%	73%

O endividamento geral é o índice que representa o percentual total de capital de terceiros que vem sendo utilizado para o financiamento dos ativos da empresa. As análises realizadas apontaram que este apresentou redução de 1% no período, caindo de 105% no mês de agosto para 104% no mês de setembro.

Seguindo, o endividamento oneroso é o índice que representa o percentual de capital de terceiros oneroso utilizado para o financiamento dos bens da empresa, ou seja, o percentual de dívidas sobre as quais incidem onerações como juros. Na empresa

em questão pode-se verificar que exibiu queda de 1%, passando de 72% de participação desta forma de financiamento dos ativos em agosto para 73% no mês de setembro.

Gráfico 1- Evolução do Endividamento



3.1.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

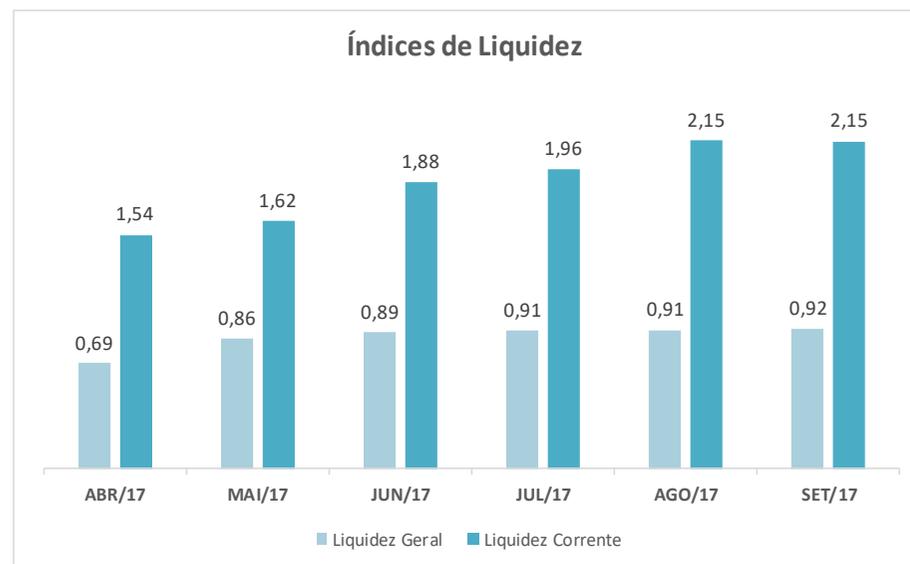
O índice de liquidez, é responsável por caracterizar a capacidade liquidação de dívidas da empresa, ou seja, este avalia o grau de conversão dos ativos em moeda, bem como a suficiência de capital para o pagamento das obrigações. Nesta senda foram desenvolvidos os índices referentes aos meses de agosto e setembro para a empresa.

Tabela 2- Índices de Liquidez

LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Liquidez Geral	0,69	0,86	0,89	0,91	0,91	0,92
Liquidez Corrente	1,54	1,62	1,88	1,96	2,15	2,15

Assim sendo, ao que tange ao índice de Liquidez geral, pode-se verificar que a empresa apresentou pequena variação aumentativa subindo de R\$ 0,91 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas no mês de agosto, para R\$ 0,92 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações no mês de setembro.

Gráfico 2- Índices de Liquidez



O índice de liquidez corrente da empresa não apresentou variação no o período de avaliação, permanecendo como o montante de R\$ 2,15 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívida.

3.2. MASTER COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS- PORTO VELHO

Seguindo ora apresentamos o resumo dos demonstrativos contábeis fornecidos pela empresa em recuperação apresentados no período concernente da empresa Master Porto Velho.

Quadro 2- Resumo do Balanço Patrimonial

MASTER MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA- PORTO VELHO							
BALANCETES EM R\$	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	154.544	256.695	408.172	426.608	442.247	201.222	200.960
ESTOQUE	-324.168	1.062.343	1.062.343	1.089.484	658.345	710.009	866.006
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	431.750	17.534.947	17.898.623	18.228.856	18.047.908	17.932.361	17.953.601
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	-96.813	2.977.650	2.973.729	2.973.729	2.941.634	2.874.818	2.876.778
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	0	45.678	45.678	45.678	45.678	45.678	45.678
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	-96.813	3.019.407	3.019.407	3.019.407	2.987.312	2.920.495	2.922.456
TOTAL ATIVO	462.084	28.823.611	29.239.870	29.530.608	29.433.405	29.581.165	29.611.086
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	524.223	8.098.490	8.426.597	8.754.711	8.519.699	8.322.761	8.268.045
EMPRÉSTIMOS	0	4.266.549	4.266.549	4.266.549	4.266.549	4.599.505	4.599.505
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	524.223	12.365.039	12.693.146	13.021.260	12.786.248	12.922.265	12.867.550
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	-97.489	3.821.670	3.794.111	3.778.143	3.765.242	3.758.964	3.750.822
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	-97.489	3.821.670	3.794.111	3.778.143	3.765.242	3.758.964	3.750.822
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	0	1.433.508	1.433.508	1.425.497	1.432.878	1.448.761	1.558.475
TOTAL PASSIVO	553.071	28.823.611	29.193.475	29.473.026	29.340.625	29.471.451	29.525.991

3.2.1. NÍVEIS DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

O endividamento a curto prazo durante no período avaliado apresentou redução, passando de 44% no mês de agosto para e 43% de participação no financiamento dos ativos da companhia no mês de setembro.

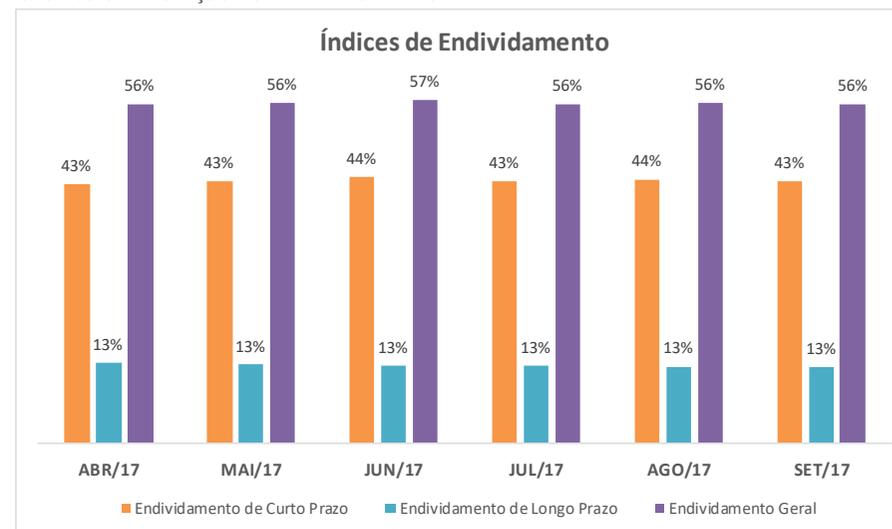
Tabela 3- Evolução do Endividamento

ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Endividamento de Curto Prazo	43%	43%	44%	43%	44%	43%
Endividamento de Longo Prazo	13%	13%	13%	13%	13%	13%
Endividamento Geral	56%	56%	57%	56%	56%	56%

O endividamento a longo prazo não apresentou variação no período avaliado permanecendo com 13% de participação no financiamento dos ativos da empresa.

Na mesma vertente seguiu o índice de endividamento geral que permaneceu fixado em 56% de endividamento, este percentual demonstra que no mês de setembro cerca de 56% dos ativos da empresa estavam sendo financiados pelo capital de terceiros, sendo um nível aceitável visto que toda empresa necessita do capital de outros para manter-se em operação.

Gráfico 3- Evolução do Endividamento



3.2.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

Em análise ao índice de liquidez geral da empresa pôde-se constatar que, no período avaliado a empresa apresentou aumento, passando de R\$1,77 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas em agosto, para R\$1,78 de recursos totais disponíveis para cada R\$ 1,00 em setembro.

O índice de liquidez corrente apresentado foi auto nos meses avaliados, e com aumento de R\$ 0,01 entre os meses avaliados. No mês de agosto a liquidez corrente estava fixada em R\$ 1,39 de recursos correntes disponíveis para cada R\$ 1,00 em

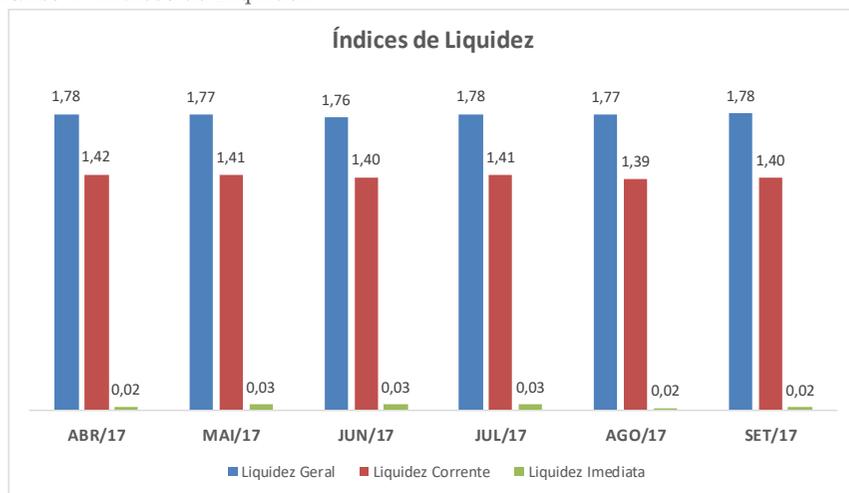
dívidas, em setembro a liquidez subiu passando para o novel de R\$ 1,40 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações correntes.

Tabela 4- Índices de Liquidez

LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Liquidez Geral	1,78	1,77	1,76	1,78	1,77	1,78
Liquidez Corrente	1,42	1,41	1,40	1,41	1,39	1,40
Liquidez Imediata	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02

O nível de liquidez imediata é o índice que reflete a capacidade de pagamento imediato da empresa, na empresa avaliada averiguamos que este demonstrativo de liquidez permanece baixo, estando fixado em apenas R\$ 0,02 de recurso disponível para cada R\$1,00 em dividas.

Gráfico 4- Índices de Liquidez



3.3. MASTTER COMÉRCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA- PONTA PORÃ

Dando continuidade ao empenho ora apresenta-se os resumos e as análises dos balancetes, concernentes a empresa Mastter Comércio de Motocicletas LTDA- Ponta Porã.

Quadro 3- Resumo dos Balanços Patrimoniais

MASTTER COMERCIO DE PEÇAS E MOTOCICLETAS LTDA- PONTA PORÃ							
BALANCETES EM R\$	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	7.507	149.427	27.192	37.565	37.893	15.012	51.492
ESTOQUE	-30.878	479.796	479.796	534.837	410.057	468.832	388.076
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	-24.261	2.222.440	2.514.233	2.525.689	2.291.782	2.344.117	2.335.141
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	489	339.857	339.857	340.346	377.190	377.679	378.177
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	489	339.857	339.857	340.346	377.190	377.679	378.177
TOTAL ATIVO	-6.123	2.569.688	2.864.575	2.895.604	2.709.253	2.733.588	2.743.811
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	10.803	167.365	344.438	301.819	228.003	231.142	247.029
EMPRÉSTIMOS	0	1.826.064	1.826.064	1.826.064	1.826.064	1.852.471	1.852.505
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	10.803	1.993.428	2.170.502	2.127.882	2.054.067	2.083.613	2.099.534
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	0	1.803.591	1.923.614	1.354.469	1.323.893	1.329.931	1.336.817
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0	1.803.591	1.923.614	1.354.469	1.323.893	1.329.931	1.336.817
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	0	-510.692	-510.692	-558.981	-644.623	-668.707	-679.956
TOTAL PASSIVO	10.803	3.286.328	3.583.424	2.923.371	2.733.337	2.744.837	2.756.394

3.3.1. NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

Buscando verificar o nível de endividamento da empresa, realizou-se o cálculo dos indicadores de endividamento, no período de junho a julho, conforme tabela abaixo:

Tabela 5- Índices de Endividamento

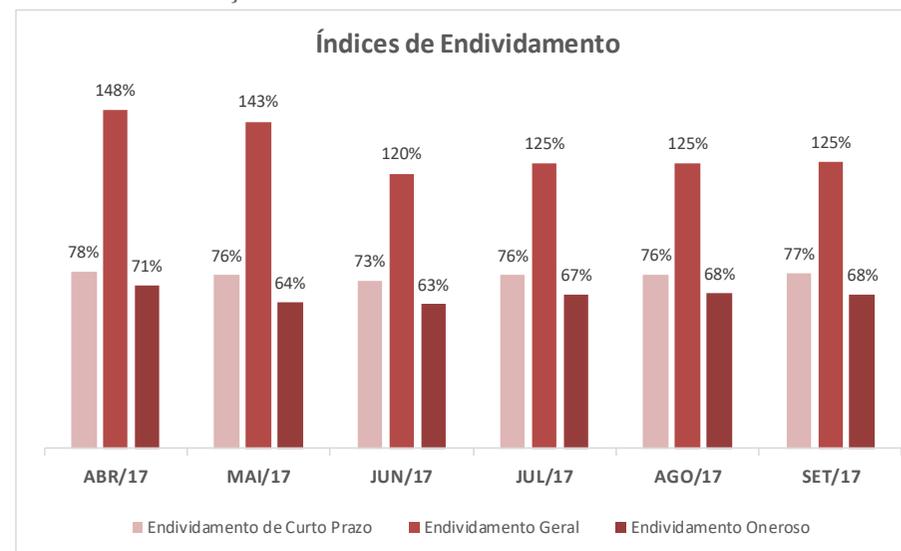
ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Endividamento de Curto Prazo	78%	76%	73%	76%	76%	77%
Endividamento Geral	148%	143%	120%	125%	125%	125%
Endividamento Oneroso	71%	64%	63%	67%	68%	68%

De acordo com a tabela o nível de endividamento geral não apresentou variação no período, permanecendo alto e fixado em 125% de participação no financiamento dos ativos da empresa.

Quanto ao endividamento de curto as análises evidenciam que esta modalidade apresentou variação aumentativa no período passando de 76% de endividamento no mês de agosto para 77% no mês de setembro.

Prosseguindo o índice de endividamento oneroso este não apresentou variação permanecendo fixado com a participação de 68% no financiamento dos ativos da empresa.

Gráfico 5 – Evolução do endividamento



3.3.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

Os índices de liquidez de uma empresa representam a capacidade financeira que esta tem de quitar obrigações com terceiros, isto é, saldar dívidas. Assim sendo, faz-se necessário ponderar que possuir capacidade de pagamento não significa necessariamente que ocorrerá conversão imediata de tais recursos em moeda.

O comparativo mensal demonstra que o índice de liquidez corrente da empresa no mês de agosto chegava a R\$ 1,13 para cada R\$ 1,00 de obrigação a curto e médio prazo, em setembro

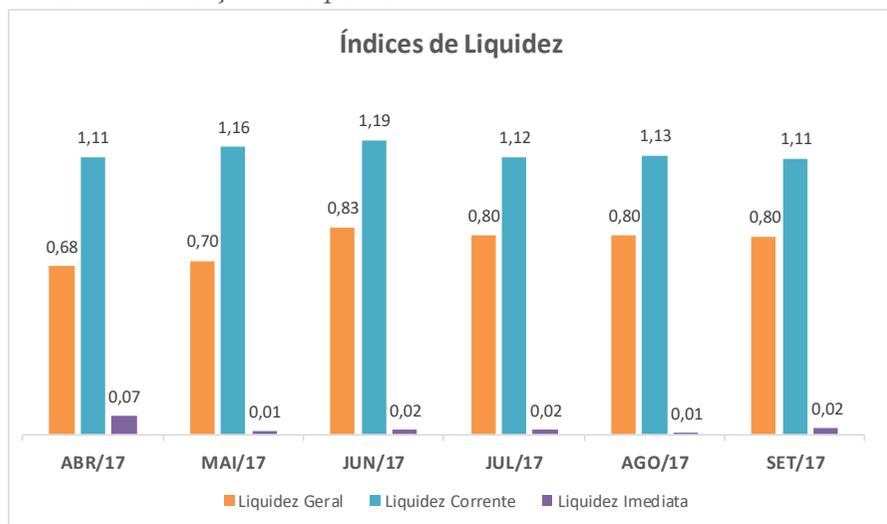
este índice foi reduzido para R\$ 1,11 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações correntes.

Tabela 6 - Liquidez da empresa.

LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Liquidez Geral	0,68	0,70	0,83	0,80	0,80	0,80
Liquidez Corrente	1,11	1,16	1,19	1,12	1,13	1,11
Liquidez Imediata	0,07	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02

A liquidez geral não demonstrou alteração no período entre os meses de agosto e setembro permanecendo com o R\$ 0,80 em ativos para cada R\$ 1,00 de dívida alocada no passivo menos o PL.

Gráfico 6 - Evolução da liquidez



3.1. KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.

Dando continuidade ao empenho de demonstrar as análises da documentação contábil disponibilizada pela Recuperanda, no período correspondente, seguem os resumos dos balancetes disponibilizados, os quais foram tabulados resumidamente a fim de facilitar a compreensão dos interessados.

Quadro 4- Resumo dos Balanços Patrimoniais

KIRIN SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA							
BALANCETES EM R\$	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	126.297	108.809	89.633	55.799	23.294	12.123	7.756
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	1.188.368	1.170.881	994.903	951.359	915.099	881.183	873.061
NÃO CIRCULANTE							
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	112.364	112.364	112.364	112.364	112.364	112.364	112.364
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	112.364						
TOTAL ATIVO	1.300.732	1.283.244	1.107.266	1.063.722	1.027.462	993.546	985.425
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	411.020	419.839	277.826	440.122	434.384	437.562	438.780
EMPRÉSTIMOS	872.551	872.551	872.551	872.206	872.206	872.206	897.965
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	1.283.571	1.292.390	1.150.377	1.312.327	1.306.590	1.309.768	1.336.745
NÃO CIRCULANTE							
EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	581.956	581.956	581.956	581.956	581.956	581.956	581.956
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	581.956						
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	463.806	463.806	742.417	791.137	830.561	866.750	900.378
TOTAL PASSIVO	1.401.721	1.410.540	1.150.377	1.103.146	1.057.985	1.024.974	1.018.323

3.1.1. NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

As análises procedias demonstraram que o endividamento de curto prazo apresentou aumento, passando de 132% em agosto, para 136% no mês de setembro, e que este percentual mês aumentando gradativamente mês a mês.

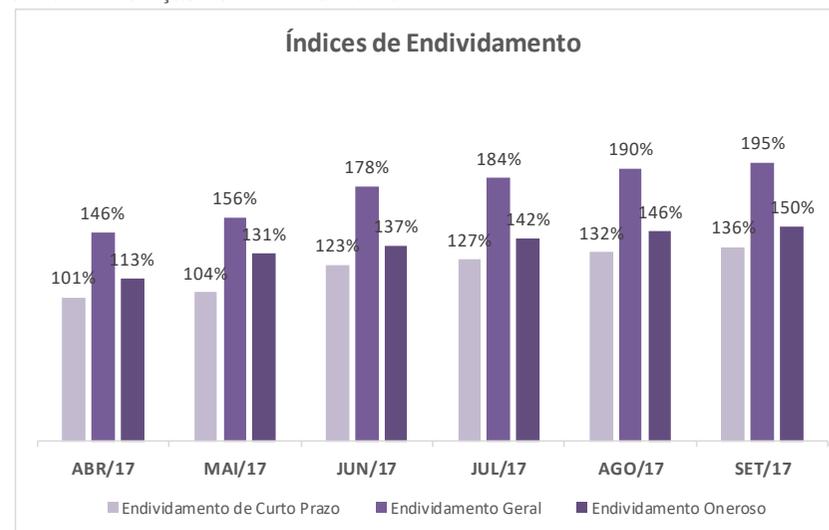
Tabela 7- Evolução do endividamento.

ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Endividamento de Curto Prazo	101%	104%	123%	127%	132%	136%
Endividamento Geral	146%	156%	178%	184%	190%	195%
Endividamento Oneroso	113%	131%	137%	142%	146%	150%

O endividamento geral exibiu em agosto o percentual de 190% e em setembro atingiu o nível de 195%, ou seja, a participação do capital de terceiros no financiamento dos ativos da empresa, supera em 95% os bens e direitos pertencentes a companhia, e de acordo com a tabela apresentada pode-se verificar que este vem aumentando gradativamente.

O endividamento oneroso da Recuperanda apresentou crescimento entre o período avaliado, em agosto exibia 146% de endividamento, em setembro passou a apresentar 150% referente a aumento na participação de empréstimo e financiamentos no subsidio dos ativos da companhia.

Gráfico 7- Evolução do endividamento.



3.1.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

No que diz respeito ao índice de liquidez geral verifica-se que este vem apresentando queda, em agosto para cada R\$ 1,00 de dívida a empresa possuía R\$ 0,53 de recursos disponíveis para pagamento, em setembro houve redução, caindo para R\$ 0,51 de recursos disponíveis para cada R\$ 1,00 em obrigações.

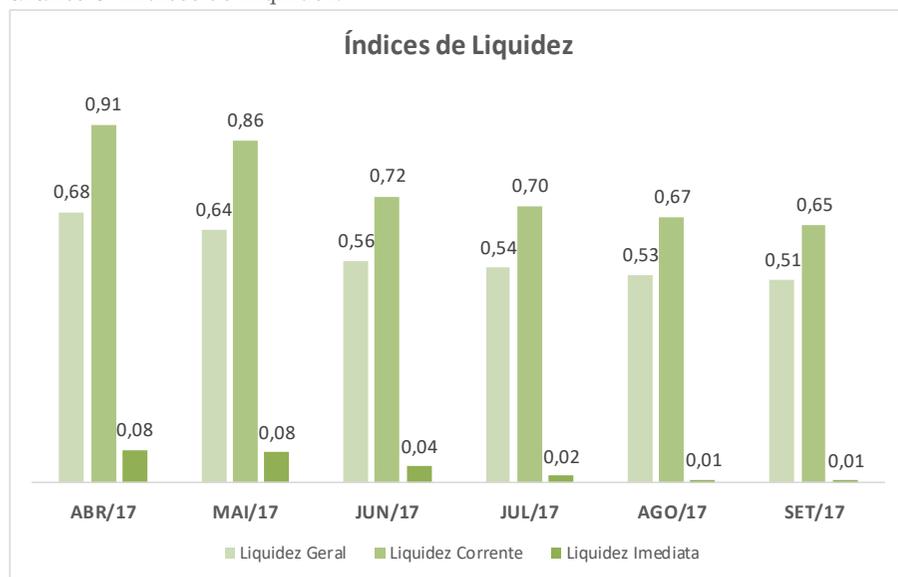
Quanto ao índice de liquidez corrente fora identificada redução na capacidade de pagamento da empresa, em agosto a mesma possuía R\$ 0,67 de recursos disponível para cada R\$ 1,00 de dívida e em setembro este índice caiu para R\$ 0,65 de recursos disponíveis para a liquidação de obrigações.

Tabela 8- Índices de Liquidez.

LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Liquidez Geral	0,68	0,64	0,56	0,54	0,53	0,51
Liquidez Corrente	0,91	0,86	0,72	0,70	0,67	0,65
Liquidez Imediata	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01

A liquidez imediata não apresentou variação entre aos meses avaliados, permanecendo fixada em R\$0,01 de recursos disponíveis para cada R\$ 1,00 em dividas vencíveis a curto prazo.

Gráfico 8- Índices de Liquidez.



3.2. SR DE MATOS & CIA- EPP

Em continuidade as análises, segue o resumo dos Balanços Patrimoniais apresentados pelo Grupo Mastter da empresa SR de Matos & Cia-EPP.

Quadro 5- Resumo dos Balanços Patrimoniais.

SR DE MATOS & CIA LTDA-EPP							
BALANCETES EM R\$	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17
CIRCULANTE							
DISPONÍVEL	-575.683	21.562	12.625	27.840	25.745	79.025	78.578
ESTOQUE	717.748	746.872	806.810	635.544	629.855	667.049	908.299
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	1.729.323	1.950.302	2.123.979	1.984.678	1.823.600	2.017.390	2.364.873
NÃO CIRCULANTE							
IMOBILIZADO	1.099.395	1.101.873	1.104.230	1.104.230	1.105.230	1.105.230	1.105.230
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.099.395	1.101.873	1.104.230	1.104.230	1.105.230	1.105.230	1.105.230
TOTAL ATIVO	2.828.718	3.052.174	3.228.209	3.088.909	2.928.830	3.122.620	3.470.103
CIRCULANTE							
PASSIVO EXIGÍVEL	1.043.531	1.079.786	1.160.490	974.889	808.324	976.552	1.228.601
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	1.043.531	1.079.786	1.160.490	974.889	808.324	976.552	1.228.601
NÃO CIRCULANTE							
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	2.000.770	2.000.770	2.057.606	2.057.606	2.057.606	2.095.045	2.158.407
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	2.000.770	2.000.770	2.057.606	2.057.606	2.057.606	2.095.045	2.158.407
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.739.337	149.339	149.339	10.113	56.414	62.900	51.023
TOTAL PASSIVO	6.783.638	2.931.216	3.068.757	3.042.608	2.922.344	3.134.498	3.438.031

3.2.1. NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO DA RECUPERANDA

O nível do índice de endividamento a longo prazo da empresa apresentou-se em agosto com o percentual de 67% de participação no financiamento dos ativos, em setembro este índice

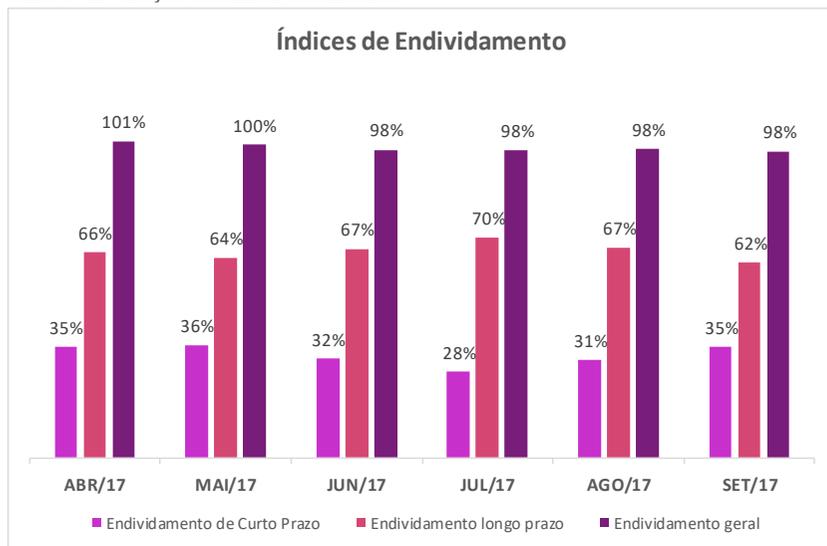
caiu, passando a representar 62% de participação no financiamento dos ativos da empresa.

Tabela 9- Evolução do Endividamento.

ENDIVIDAMENTO						
ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Endividamento de Curto Prazo	35%	36%	32%	28%	31%	35%
Endividamento longo prazo	66%	64%	67%	70%	67%	62%
Endividamento geral	101%	100%	98%	98%	98%	98%

Seguindo, fora avaliado o endividamento de curto prazo diante do qual é possível verificar aumento entre os meses de agosto e setembro de 2017, passando de 31% no primeiro para 35% no segundo.

Quadro 6- Evolução do Endividamento.



Quanto ao índice de endividamento a longo prazo este não exibiu alteração no período avaliado permanecendo com o índice de 98% de participação desta modalidade de dívida sendo utilizadas para o financiamento dos ativos da empresa.

3.2.2. NÍVEL DE LIQUIDEZ DA RECUPERANDA

O índice de Liquidez Corrente apontou no mês de agosto o novel de R\$2,07 de recursos para cada R\$ 1,00 em dívidas, em setembro houve queda, passando a apresentar o montante de R\$ 1,92 de recursos existentes para liquidação de cada R\$ 1,00 em obrigações.

Tabela 10- Índices de Liquidez.

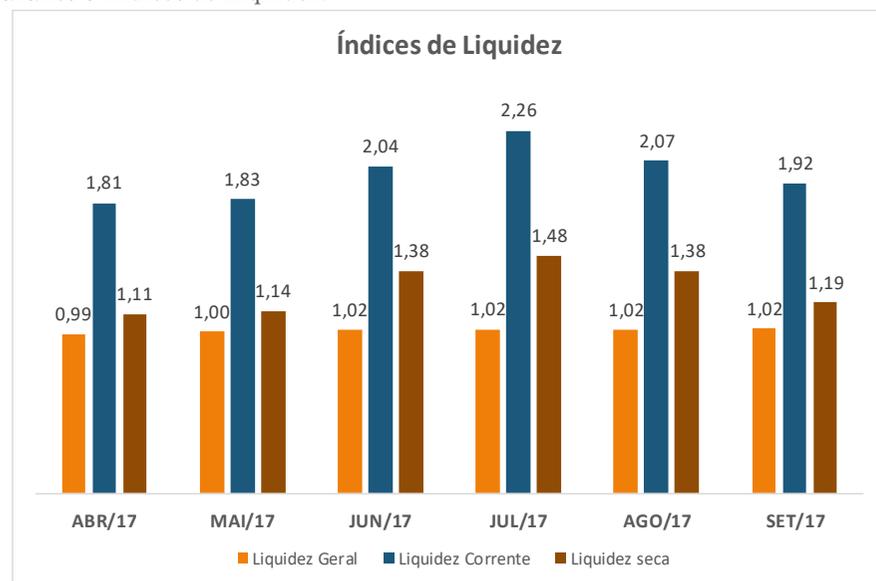
LIQUIDEZ						
ÍNDICES DE LIQUIDEZ	ABR/17	MAI/17	JUN/17	JUL/17	AGO/17	SET/17
Liquidez Geral	0,99	1,00	1,02	1,02	1,02	1,02
Liquidez Corrente	1,81	1,83	2,04	2,26	2,07	1,92
Liquidez seca	1,11	1,14	1,38	1,48	1,38	1,19

A liquidez geral da empresa não apresentou variação permanecendo com o índice R\$ 1,02 de ativos para cada R\$ 1,00 alocado entre Passivo Circulante e Não Circulante, no período avaliado.

Similar a liquidez corrente a liquidez Seca exclui de sua base de cálculo os estoques, por que estes não apresentam liquidez

compatível com o grupo patrimonial onde estão inseridos. Assim sendo, no mês de agosto a empresa apresentou o montante de R\$ 1,38 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações, no mês de setembro este índice caiu passando a apresentar o nível de R\$ 1,19 de recursos para cada R\$ 1,00 em obrigações.

Gráfico 9-Índices de Liquidez.



4. RELATÓRIO DE GESTÃO

Em atendimento a determinação do Nobre Juízo a Recuperanda enviou a este AJ, relatório mensal de gestão referente ao mês de setembro de 2017, com a finalidade de expor o

desempenho do grupo no período, o qual segue integral no *Anexo I*, e resumidamente abaixo.

De acordo com as informações disponibilizadas, no mês de setembro a empresa realizou ações comerciais afim de melhorar os resultados (Lucros) do Grupo Econômico, porém informou que ainda está tendo problemas de fornecimento do pedido de motocicletas em relação a Moto Honda da Amazônia.

Informam, ainda, que em setembro/2017, o resultado da empresa SR de Matos foi muito bom e que foram de efetuadas vendas de mercadorias no montante de R\$ 403.179,52, gerando um Lucro Gerencial no valor de R\$ 32.072,71 (+ 7,95 %).

Seguindo o Grupo Mastter conjectura a respeito de algumas, irregularidades que estariam sendo praticadas pelo fornecedor Banco Honda da Amazônia, bem como solicita o parecer deste AJ, quanto a inclusão da empresa Auto Posto Cristo Rei III, no processo de recuperação judicial.

Neste sentido, informamos que procederemos as análises concernentes as informações e solicitações realizadas e, para que haja celeridade na apresentação de resposta, apresentaremos conclusões em apartado.

5. ENCERRAMENTO

Salientamos que além de todos os procedimentos e análise supra relatados, temos nos mantido diligentes ao processo, atendendo prontamente a Recuperanda e todos os credores, seja por telefone, e-mail ou reunião presencial. Ainda, reiteramos que para cada uma das demandas a que somos submetidos, temos adotadas todas as providências necessárias, das quais muitas já se encontram finalizadas e as demais em andamento.

Por fim, com toda vênua e acatamento, agradecemos a confiança dedicada, colocando-nos ao seu inteiro dispor para suprir eventuais dúvidas do presente relatório.

Cordialmente.

Campo Grande/MS, 24 de outubro de 2017.

Fernando Vaz Guimarães Abrahão

Economista, Auditor, Avaliador
CORECON/MS 1.024 - 20ª Região
ADMINISTRADOR JUDICIAL



SÃO PAULO - SP

AV. PAULISTA, 1765 • 7ºANDAR
CERQUEIRA CESAR • CEP. 01311-930
FONE/FAX +55 (11) 2450-7333

CAMPO GRANDE - MS

RUA GAL. ODORICO QUADROS, 37
JARDIM DOS ESTADOS • CEP. 79020-260
FONE/FAX +55 (67) 3026-6567

CUIABÁ - MT

AV. RUBENS DE MENDONÇA, 1856 • SALA1403
BOSQUE DA SAÚDE • CEP. 78050-000
FONE/FAX +55 (65) 3052-7636

UBERLÂNDIA - MG

RUA CIPRIANO DEL FÁVERO, 617
CENTRO • CEP. 38400-106
FONE/FAX +55 (34) 4102-0200

ANEXO I

RELATÓRIO DE GESTÃO DA RECUPERANDA

PROTOCOLO: 01.0011.2836.081116-JEMS

SÃO PAULO - SP

AV. PAULISTA, 1765 • 7º ANDAR
CERQUEIRA CESAR • CEP. 01311-930
FONE/FAX +55 (11) 2450-7333

CAMPO GRANDE - MS

RUA GAL. ODORICO QUADROS, 37
JARDIM DOS ESTADOS • CEP. 79020-260
FONE/FAX +55 (67) 3026-6567

CUIABÁ - MT

AV. RUBENS DE MENDONÇA, 1856 • SALA1403
BOSQUE DA SAÚDE • CEP. 78050-000
FONE/FAX +55 (65) 3052-7636

UBERLÂNDIA - MG

RUA CIPRIANO DEL FÁVERO, 617
CENTRO • CEP. 38400-106
FONE/FAX +55 (34) 4102-0200

RELATÓRIO GESTÃO GRUPO MASTTER – SETEMBRO/2017

Processo: 0801893-91.2016.8.12.0011

Grupo Mastter – Em Recuperação Judicial

À Empresa Real Brasil – Administradora Judicial – Grupo Mastter

Coxim –MS, 14 de Outubro de 2017.

Relatório Administrativo de Gestão Grupo Mastter (Setembro 2017).

Em atendimento a determinação, M.M. Juíza de Direito Helena Alice Machado Coelho referente ao **Processo 0801893-91.2016.8.12.0011**, para a apresentação dos demonstrativos mensal dos trabalhos do Grupo Mastter, enquanto perdurar a Recuperação Judicial á Empresa Real Brasil na Qualidade de Administradora Judicial para suas devidas análises e considerações.

Segue abaixo o relatório das atividades realizadas pelo Grupo Mastter no mês de Setembro de 2017, afim de apresentar o resultado, ações, os esforços e o comprometimento do Grupo Mastter em relação a Recuperação Judicial em andamento.

Documentos em anexo:

- Relatório de Ações realizadas e resultados alcançados (Pág. 01 á 06);
- Balancete Gerencial do mês de Setembro/2017 das empresas recuperandas;
- Extratos Bancários do mês de Setembro/2017 das empresas recuperandas;

No Mês de Setembro/2017 fizemos ações comerciais afim de melhorarmos os resultados (Lucros) do Grupo Econômico, porém ainda estamos com o problema de fornecimento do pedido de motocicleta em relação a Moto Honda da Amazônia.

Reiteramos a esse Administrador Judicial que posicione e solicite a MM Juíza deste Processo a aplicação da pena á Empresa Moto Honda da Amazônia por não estarem cumprindo determinação da sentença em relação ao atendimento dos pedidos de motocicletas por essas concessionárias, e que seja majorado a multa diária para R\$ 50.000,00 mil reais afim de que possam cumprir essa determinação. Salientamos ainda que os pedidos são divididos as quantidades de motocicletas 04 semanas, mas a Honda nunca respeita a programação do pedido concentrando faturamento e assim dificultando o fluxo de caixa.

Nesse mês de Setembro/2017, o resultado da SR de Matos também foi muito bom das vendas, foi vendido de mercadoria um valor de R\$ 403.179,52 e deixou um Lucro Gerencial no valor de R\$ 32.072,71 (+ 7,95 %) o qual ajuda muito no resultado e na Recuperação do Grupo Mastter.

Como é do conhecimento deste Administrador Judicial sobre a paralisação da atividade comercial do Auto Posto Cristo Rei III, a qual essa empresa pertence ao Grupo Mastter e fez parte do nosso pleito que entrasse na Recuperação Judicial do Grupo, mas a mesma foi indeferida devido essa paralisação momentânea de suas atividades comerciais. Informamos esse A.J., que nesse período de paralisação mantivemos um funcionários ativo e que trabalhando no pátio do posto e que estamos fazendo uma reforma no mesmo o qual pretendemos reabrir suas operações comerciais.

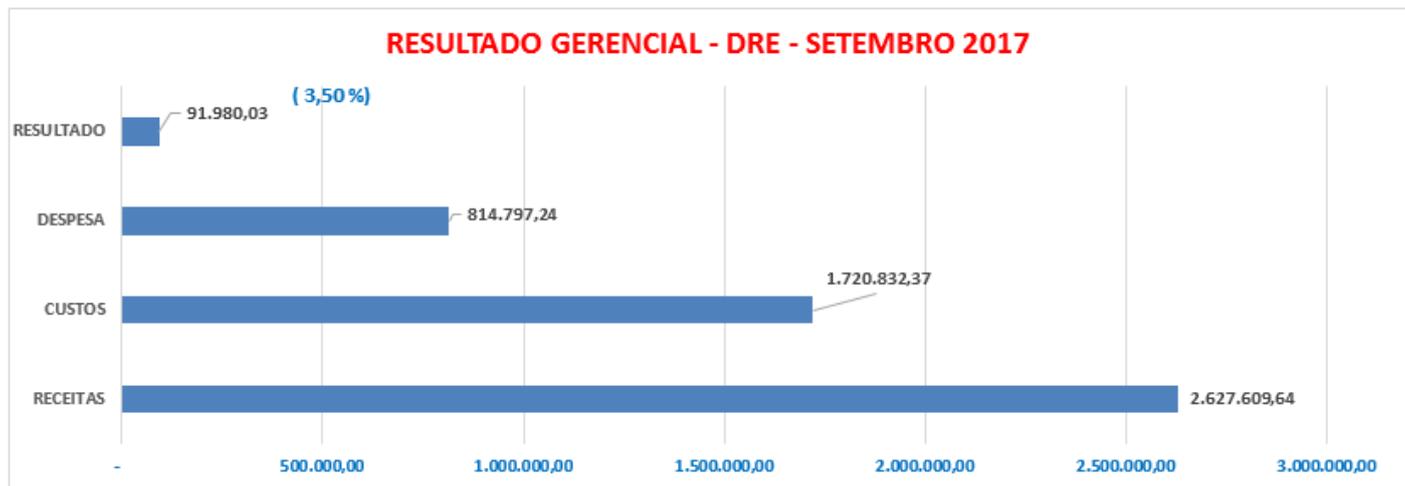
Informamos ainda que a empresa não foi encerrada em nenhum momento. Mas para essa reabertura gostaríamos que essa AJ. Avaliasse e nos enviasse um parecer sobre essa reabertura e a possibilidade de incluir essa empresa dentro da recuperação judicial, tendo em vista que a mesma necessita estar protegida por essa ação para continuidade de suas atividades.

Solicitamos ainda que essa AJ., peça á meritíssima Juíza desse processo que determine a Moto Honda da Amazônia o encerramento do código de vendas da empresa Mastter Motos – Filial, da empresa da cidade de Porto Velho, tendo em vista que a Moto Honda se pronunciou que só encerrar o código de vendas caso haja uma determinação Judicial.

Estamos a disposição da Administradora Judicial caso tenham alguma sugestão de melhorias e desde já agradecemos vossa inteira disposição.

ANALISE GERENCIAL GRUPO MASTER - SETEMBRO/2017

	RECEITAS	CUSTOS	DESPESA	RESULTADO	% Resultado	
SET - 2017	2.627.609,64	1.720.832,37	814.797,24	91.980,03	3,50%	DRE



Vendas CNH – Consórcio Nacional Honda - Setembro/2017

Em Setembro/2017 a Mastter Moto no Ranking Estadual de Rondônia, permanece em primeiro lugar e na região que compreende o estado de Rondônia+Tocantins estamos em terceiro lugar no ranking regional.

Em Mato Grosso do Sul, a Mastter em Coxim no segundo mês consecutivo melhorou sua posição chegando nesse mês de setembro ao 3º lugar no Ranking de vendas no estado e em Ponta Porã caiu para 13º Lugar no Ranking.



Este documento é copiado digitalmente por REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA. Protocolado em 24/10/2017 às 14:03, sob o número WCOX7080143616 e liberado por autos digitais por Glacianne Graça de Souza, em 24/10/2017 às 17:03. Para acessar os autos processuais, acesse o site https://www.tjms.jus.br/pastadigital/pg/abrirConferenciaDocumento.do, informe o processo 0001137-81.2017.8.12.0011 e o código 4843B37.

RANKING DE VENDAS							PRODUTIVIDADE POR VENDEDOR				
POSICÃO	CONCESSIONÁRIA	UF	VENDA				Vendedores 1 a 4 cotas	Vendedores 5 a 9 Cotas	Vendedores >10 cotas	Total Vendedores	Produtividade Vendedor
			Vendas CNH	Meta Bônus	Cotas Faltante \$	%					
1º	COMETA CAMPO GDE	MS	288	215	73	134%	11	13	12	36	8,0
2º	MOTOTRES	MS	113	111	2	102%	6	6	4	16	7,1
3º	MASTTER MOTO	MS	62	40	22	155%	7	2	3	12	5,2
4º	CAIOBA AQUIDAUANA	MS	58	47	11	123%	1	1	2	4	14,5
5º	COVEL MOTOS	MS	56	40	16	140%	6	7	0	13	4,3
6º	COMETA PARANAIBA	MS	49	71	-22	69%	8	4	1	13	3,8
7º	ENDO DOURADOS	MS	46	77	-31	60%	4	2	2	8	5,8
8º	CANAA	MS	33	30	3	110%	2	1	1	4	8,3
9º	CAIOBACAMPOGRANDE	MS	31	59	-28	53%	4	2	1	7	4,4
10º	CAIOBA JARDIM	MS	31	30	1	103%	1	1	2	4	7,8
11º	NARAMOTOS	MS	26	36	-10	72%	4	3	0	7	3,7
12º	ENDO NANDRADINA	MS	23	30	-7	77%	0	1	1	2	11,5
13º	MASTTER PONTA PORA	MS	19	30	-11	63%	4	1	0	5	3,8
14º	CAIOBACORUMBA	MS	9	30	-21	30%	3	1	0	4	2,3
MS			844	846	-2	100%	61	45	29	135	6,3

André Luis da Cruz Rocha
 Consultor Comercial MT - MS
 (11) 5576-5119 | (11) 97604-2696
 andre_rocha@honda.com.br
 www.consorciohonda.com.br



Bom dia Srs.(as),

Segue Ranking de fechamento do mês de **Setembro/17** da Região **TORO**.

RANKING DE VENDAS							CNH PREMIUM				IDEAL DE COTAS SEMANAL				PRODUTIVIDADE POR VENDEDOR				
POSICÃO	CONCESSIONÁRIA	UF	VENDA				0% - 1,99%	2% - 4,99%	5% - 8,99%	>7,0%	1º	2º	3º	4º	Vendedores 1 a 4 cotas	Vendedores 5 a 9 Cotas	Vendedores >10 cotas	Total Vendedores	Produtividade Vendedor
			Vendas CNH	Meta Bônus	Cotas Faltante	%													
1º	REVEVAR ARAGUAINA	TO	526	494	13	114%	494	504	515	538	89	173	306	494	21	23	24	68	7,7
2º	SERRA VERDE	TO	345	299	-12	88%	299	305	314	338	54	105	185	299	12	15	12	39	8,8
3º	MASTTER PORTO VELHO	RO	298	218	16	122%	218	222	229	245	39	78	135	218	16	7	12	35	8,5
4º	RONDOMOTOS ARIQUEM	RO	212	255	-17	83%	255	260	268	288	46	89	158	255	14	5	9	28	7,6
5º	RODWO	RO	199	135	6	109%	135	138	142	153	24	47	84	135	10	6	8	24	8,3
6º	COMETA II-PARANA	RO	197	210	0	100%	210	214	221	237	38	74	130	210	11	12	6	29	6,8
7º	CANOPUS CACIAL	RO	193	174	-4	94%	174	177	183	197	31	61	108	174	6	3	11	20	9,7
8º	CANOPUS RMOJURA	RO	191	121	3	106%	121	123	127	137	22	43	75	121	5	9	8	22	8,7
9º	CANOPUS VILHENA	RO	165	153	-15	78%	153	156	161	173	28	54	95	153	10	6	6	22	7,5
10º	SERRAVERDE PORTO NAC	TO	147	141	-4	92%	141	144	148	159	25	40	87	141	8	4	6	18	8,2
11º	SERTAVEL	TO	137	134	1	102%	134	137	141	151	24	47	83	134	8	6	4	18	7,6
12º	RODAO GUAIASAMIRIM	RO	135	60	-29	58%	60	61	63	68	11	21	37	60	4	9	4	17	8
13º	PARAISOMOTOS	TO	104	158	-35	58%	158	161	166	179	28	55	98	158	4	1	6	11	9,5
14º	RONDOMOTOS JARU	RO	93	166	-19	67%	166	169	174	188	30	58	103	166	8	5	3	16	5,8
15º	COMETA OUROPRETO	RO	87	115	8	127%	115	117	121	130	21	40	71	115	9	8	3	16	5,4
16º	REVEVAR COLINAS	TO	64	82	-13	75%	82	84	86	93	15	29	51	82	3	3	2	8	8,0
17º	PARAISO GUARAI	TO	32	45	-20	62%	45	46	47	51	8	16	28	45	4	2	1	7	4,6
TORO			3.125	2.960	-1	97%	2.960	3.018	3.110	3.346	153	308	535	2.960	120	125	398	7,9	

Reinaldo Nascimento
 Comercial
 (11) 5576-9357 / (11) 9.6306-4652
 reinaldo_nascimento@honda.com.br
 www.consorciohonda.com.br



Este documento é copia do original assinado digitalmente por REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA. Protocolado em 24/10/2017 às 14:03, sob o número WCOX17080143616 , e liberado nos autos digitais por Glacianne Graça de Souza, em 24/10/2017 às 17:03. Para acessar os autos processuais, acesse o site https://www.tjms.jus.br/pastadigital/pg/abrirConferenciaDocumento.do, informe o processo 0001137-81.2017.8.12.0011 e o código 4843B37.

Segue abaixo Ações Comerciais Mato Grosso do Sul e Rondônia para Impulsionar o Mercado e Alavancar as Vendas.

Rondônia e Mato Grosso do Sul –RO

PLANO DE AÇÃO MOTOS E COTAS

EQUIPE INTERNA:

ATENDIMENTO DE QUALIDADE, TRABALHAR BANCO DE DADOS E REDES SOCIAIS

TRABALHAR CONTEMPLADOS COM MAIS DE 60 DIAS, AJUDANDO DEPARTAMENTO DE CONSÓRCIO.

A CADA CLIENTE ABORDADO AO ENTRAR NA LOJA, SENDO BOLETO CONSÓRCIO O CDC, OFERECER O SERVIÇO, ESTREITANDO A AMIZADE E RELACIONAMENTO, VENDENDO A PRÓXIMA MOTO AO MESMO COMO PEDIR INDICAÇÃO.

EQUIPE EXTERNA:

MÍDIAS SOCIAIS PESSOAIS E DA EMPRESA

TRABALHO EM PONTOS FIXOS NA CIDADE, VISITA A EMPRESAS, PORTA A PORTA EM AVENIDAS DE MOVIMENTO

TRABALHAR CIDADES DE ÁREA DE ATUAÇÃO, DISTRITOS E POVOADOS.

PLANO DE AÇÃO PEÇAS E SERVIÇOS

FOCO NO BOM ATENDIMENTO DA PARTE DOS RECEPCIONISTAS, CUMPRINDO A RÍSCA HORÁRIOS COMBINADO, NO MOMENTO DE ABRIR A ORDEM DE SERVIÇO, CHAMAR O MECÂNICO DISPONÍVEL PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO, PARA VERIFICAR ITENS A SEREM REVISADOS OU SUBSTITUÍDOS, A FIM DE TOTAL SATISFAÇÃO DO CUENTE, BEM COMO VENDER MAIS ITENS NECESSÁRIOS PARA A SEGURANÇA DO CUENTE E MAIOR RENTABILIDADE DA CONCESSIONÁRIA E COLABORADORES.

SEPARAR PEÇAS SUBSTITUÍDAS EM UMA SACOLA, E NO MOMENTO DA ENTREGA DA MOTOCICLETA, OFERECER AO CUENTE, E ESTE NÃO TENDO INTERESSE DESCARTAR DA FORMA CORRETA NÃO PREJUDICANDO O MEIO AMBIENTE. (ESTE PROCEDIMENTO GERA CREDIBILIDADE E TRANSPARÊNCIA).

OFERECER CHECK LIST GRATUITO NO SERVIÇO

EXPRESSO, CALBRANDO PNEU, LUBRIFICANDO CABOS E TRANSMISSÃO SEM CUSTO. (FOCO EM SATISFAÇÃO, FIDELIZAÇÃO DO CUENTE E REVISÕES GERAIS)

PLANO DE AÇÃO SEGUROS

AGENDAR COM ATENÇÃO E RAPIDEZ ACOMPANHAR MOTOS EM TRANSITO, SEMPRE COM BOM RELACIONAMENTO E BUSCANDO INFORMAÇÕES DO(A) VENDEDO(A), SENDO ESTES OS QUE MAIS TEM INTERESSE EM UMA ENTREGA RÁPIDA E ORGANIZADA.

SEMPRE ESTAR AJUDANDO E SE INFORMANDO COM A FATURISTA, E TRANSPORTADORA MOTOUNE, PARA SE NECESSÁRIO INFORMAR O(A) CUENTE MOTOS SNTICIPADAS COMO TALVEZ ALGUM ATRASO. INFORMANDO O CUENTE, SENDO QUE A FALTA DE INFORMAÇÃO GERA INSATISFAÇÃO, E ISSO CONTRIBUI PARA O INSUCESSO NAS VENDAS DE SEGUROS.

O CUENTE FEUZ E SATISFETO É FÁCIL NEGOCIAR COMO ATÉ MESMO INDICAR AMGOS.

Ações de Vendas - Mídia



Campanha de varejo Vendas diretas e Financiamentos

Ações de Vendas



Trabalho de estandes e Feiras na Região de atuação.

Ações de Vendas



Trabalho de estande de vendas e visitas nas cidades da região e porta a porta

Estandes e Prospecção em local de grande fluxo de pessoas Setembro 2017



Este documento é copia do original assinado digitalmente por REAL BRASIL CONSULTORIA LTDA. Protocolado em 24/10/2017 às 14:03, sob o número WCOX17080143616 e liberado nos autos digitais por Glacianne Graça de Souza, em 24/10/2017 às 17:03. Para acessar os autos processuais, acesse o site https://www.tjms.jus.br/pastadigital/pg/abrirConferenciaDocumento.do, informe o processo 0001137-81.2017.8.12.0011 e o código 4843B37.

